

Plan de Reducción de Emisiones de la Comunidad de
East Oakland (CERP)

Reunión del Comité Directivo de la Comunidad #16

8 de febrero de 2024



BAY AREA AIR QUALITY
MANAGEMENT DISTRICT

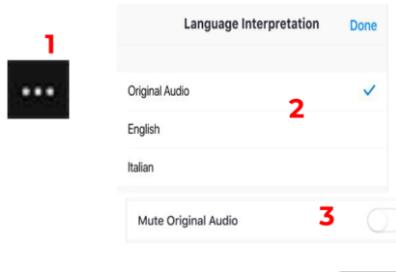
COMMUNITIES
FOR A BETTER
ENVIRONMENT
established 1978

Interpretation Instructions

Windows | macOS



Android | iOS



ZOOM - Select Language Channel

ENGLISH

1. In your meeting/webinar controls, click Interpretation.
2. Select the language that you would like to hear: English.
3. Closed caption: please turn on if you need it.

SPANISH

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en Interpretación.
2. Haga clic en el idioma que desee escuchar: español (Spanish).
3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en Silenciar audio original

Bienvenida

Copresidentes: Aiyahna Johnson, Mr. Charles Reed, Mykela Patton

Objetivos de la reunión

Objetivos de la reunión:

- Los miembros de CSC se retirarán con una comprensión de la política de quejas del Distrito de Aire y cómo presentar quejas sobre la calidad del aire al Distrito de Aire.
- Los miembros del CSC volverán a examinar las áreas de enfoque presentadas en la reunión del CSC de diciembre de 2023 y trabajarán juntos para definir aún más las áreas de enfoque.
- Los miembros del CSC aprenderán sobre el marco estratégico propuesto y darán los primeros pasos en la elaboración de los objetivos de las Áreas de Enfoque y las estrategias.

Agenda de la reunión

Agenda:

- **Bienvenida, Interpretación, Agenda** (10 minutos; 6:00-6:10 p. m.)
- **Presentación de Conformidad y Cumplimiento del Proceso de Quejas** (40 minutos; 6:10-6:50 p. m.)
- **Presentación y discusión del marco estratégico propuesto** (20 minutos; 6:50-7:10 p. m.)
- **Descanso** (10 minutos; 7:10-7:20 p. m.)
- **Lluvia de ideas sobre el desarrollo de la estrategia** (40 minutos; 7:20-7:59 p. m.)
- **Próximos pasos y cierre** (7:59 p. m.)

Acuerdos de la reunión inicial o notas de participación

- Un micrófono, una voz: use la función Levantar la Mano en Reacciones en la parte inferior de la pantalla
- Gracia para nosotros y para los demás.
- Cuídese (Estírese, beba agua y respire)
- Creación de comunidad en Zoom: use los emojis de Chat y Reacción para inspirarse y animarse mutuamente
- Para cualquier pregunta durante la reunión: utilice el chat de Zoom. El personal de CBE y BAAQMD responderá a sus preguntas.

¡Damos la bienvenida a los
nuevos miembros del CSC!

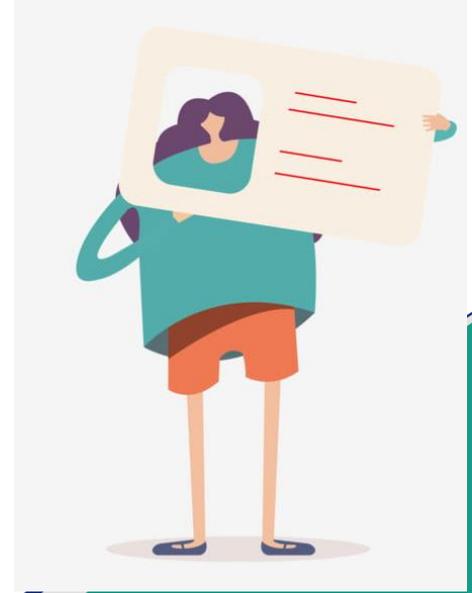
Huan (Katie) Liang y Rebecca Bantum

Construcción de la comunidad

Escriba en el chat:

- Nombre
- Pronombres
- Organizaciones afiliadas

*Nota: Miembros de CSC,
levanten la mano si no pueden escribir
en el chat y les pediremos que hablen
en voz alta.*



Cronograma





BAY AREA
AIR QUALITY
MANAGEMENT
DISTRICT

Respuesta e investigación de quejas

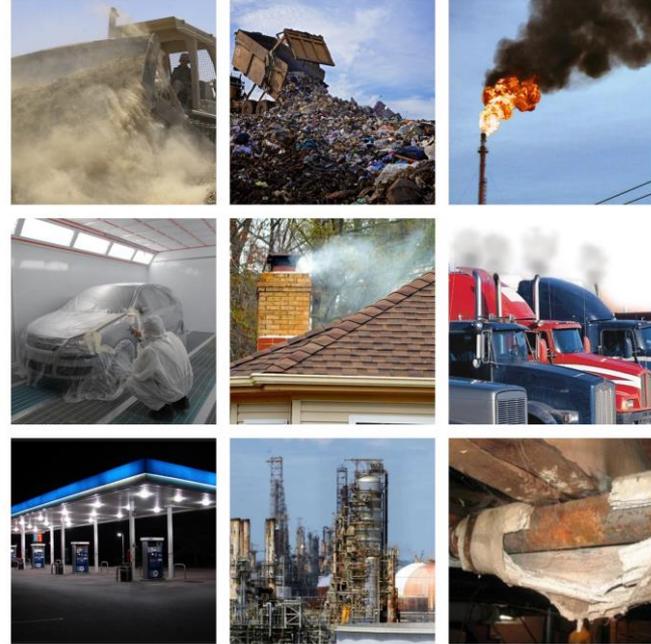
Janet Carrasco
Especialista en Calidad del Aire
División de Conformidad y Cumplimiento

¿Qué es una queja sobre la calidad del aire?



Cualquier inquietud sobre la calidad del aire que se comunique al Distrito:

- Liberación continua de emisiones a la atmósfera
- Posibles contaminantes del aire
- Cumplimiento a las leyes de calidad del aire por parte de la industria



Metas y objetivos del Programa de Quejas sobre la Calidad del Aire



- Proporcionar una vía para que el público comunique sus preocupaciones sobre la calidad del aire en el Área de la Bahía
- Proporcionar una respuesta oportuna a las quejas sobre la calidad del aire
- Investigar cada queja para lograr una intervención temprana en la resolución de los problemas de calidad del aire y la identificación de violaciones
- Investigar todas las quejas como un tercero imparcial para determinar los hechos relacionados con las presuntas emisiones a la atmósfera.
- Tomar las medidas de cumplimiento apropiadas después de las investigaciones de quejas



Tipos de quejas sobre la calidad del aire



Olores	Polvo/Partículas	Humo de leña residencial
Fuego/Humo/ Quema abierta	Asbesto	Instalaciones de dispensación de gasolina
Ralentí excesivo	Llamaradas	Quejas Asociadas a Incidentes Mayores

Cómo reportar una queja sobre la calidad del aire



- **Presentación de quejas por teléfono y en línea:**
 - Quejas generales: 1-800-334-ODOR
 - Quejas sobre humo de leña residencial: 1-877-4NO-BURN
 - <http://www.baaqmd.gov/complaints>
- **Servicio de contestador las 24 horas**
 - Horario de atención principal:
 - 7:30 a. m. – 6:00 p. m., lunes a viernes
 - Fuera del horario comercial:
 - 6:00 p. m. – 7:30 a. m., lunes a viernes
 - Fines de semana y festivos
- **Interpretación de idiomas disponible**
 - Más de 150 idiomas
- **Las denuncias se pueden presentar de forma anónima**
- **Confidencialidad**
 - La información del denunciante se mantendrá confidencial en la mayor medida permitida por la ley

Online Complaint Reporting Form



¿QUÉ TIPO DE DENUNCIA ES?



OLOR



POLVO/HUMO/PARTÍCULAS



ASBESTOS



GASOLINERA



FUEGO ILEGAL



HUMO DE MADERA



VEHÍCULO HUMEANTE



OTROS

EJEMPLOS DE TIPO DE QUEJAS FUERA DE LA JURISDICCIÓN Y AUTORIDAD DEL DISTRITO DE AIRE

- Estelas de aeronaves
- Olores asociados con el compostaje

- Moho
- Calidad del aire interior

- Ruido
- Vapear / Marihuana / Fumar cigarrillos

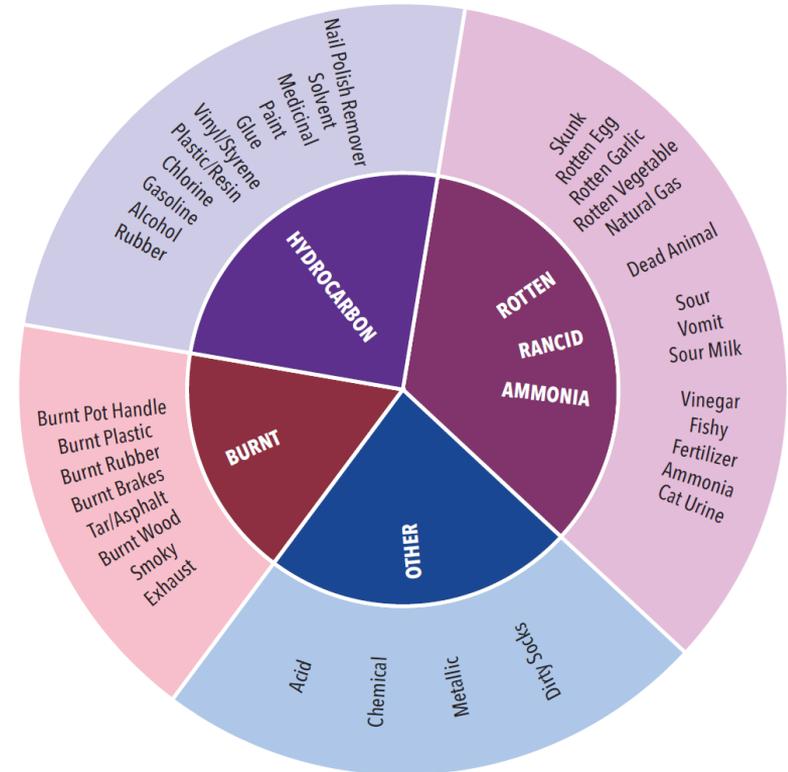
- Barbacoa recreativa
- Olores agrícolas o polvo asociados con el cultivo o la cría de ganado

Información útil que debe proporcionar al presentar una queja



Ejemplos de descripción de olores

- Supuesto sitio/instalación o fuente
- Fecha y hora de ocurrencia
- Descripción detallada de la denuncia
- Nombre, dirección y número de teléfono (opcional, pero recomendado)
 - Presentar una queja con la información de contacto del denunciante, o
 - Presentar una queja de forma anónima



Pasos en el proceso de investigación de quejas



Prioridad de respuesta a quejas



Prioridad #	Tipo de quejas
1	Quejas asociadas con las emisiones en curso
	Quejas de escuelas, guarderías y centros para personas mayores
2	Quejas que no tienen emisiones en curso
3	Planta de Dispensación de Asbesto/Gasolina
4	Quejas sobre el humo de leña

Respuesta e Investigación de Quejas



El inspector revisa la información de la queja

- Tipo, descripción, comentarios, fecha y hora de ocurrencia
- Mapeo de la queja

El inspector se pone en contacto con el denunciante*

**No aplicable a denuncias anónimas*

- Por teléfono y/o en persona

Respuesta e Investigación de Quejas



El inspector puede que se reúna con el demandante*

**No aplicable a denuncias anónimas*

- Documenta las observaciones, declaraciones y el alcance del impacto de las emisiones para el denunciante.
- Determina si las supuestas emisiones siguen presentes
- Documenta las condiciones meteorológicas
- Identifica posibles fuentes de emisiones cercanas

El inspector realiza patrullajes en el área para identificar posibles fuentes de emisiones

- Localiza posibles fuentes de emisiones
- Patrulla las zonas a barlovento /a sotavento de la supuesta fuente
- Identifica las áreas que se ven afectadas por las emisiones
- Determina si las supuestas emisiones continúan aún

Investigación de quejas



Llevar a cabo una investigación en la presunta instalación o fuente potencial de emisiones

Reunirse con el propietario/operador de la instalación

Inspeccionar el equipo de las instalaciones y las fuentes operacionales

Determinar las regulaciones aplicables y requisitos de permisos

Determinar las horas de operación y los programas de producción

Investigar averías en los equipos, mal funcionamiento o alteraciones de los procesos

Identificar la fuente de las emisiones atmosféricas

Revisar los registros

Documentar las condiciones meteorológicas (dirección / velocidad del viento)

Factores que influyen en la respuesta a las quejas y en la investigación



- Condiciones meteorológicas (por ejemplo, viento, lluvia, temperatura, niebla, etc.)
- Fugacidad de las emisiones
- Operaciones intermitentes en el presunto sitio/instalación
- El demandante ya no observa las emisiones
- Quejas recibidas los fines de semana o fuera del horario laboral
- Quejas que están fuera de la jurisdicción del Distrito de Aire
- La disponibilidad del inspector y la congestión del tráfico pueden ralentizar el tiempo de respuesta

Hallazgos y acciones de la investigación de quejas



Documentar las observaciones y los resultados de la investigación

Documentar las emisiones y el incumplimiento:

- ¿Estaba presente la supuesta emisión en el momento de la investigación y se rastreó hasta una fuente?
- ¿Hubo una violación de una regulación de calidad del aire?

Determinar la acción de cumplimiento, cuando corresponda

Determinar si se produjo una violación de la calidad del aire:

- Regulaciones y estatutos del Distrito, Estatales y Federales
- Requisitos del permiso
- Molestia pública

Notificación de los resultados de la investigación y de las medidas adoptadas

Notificar al propietario/operador de la instalación de supuesta(s) queja(s) y emitir un aviso de infracción, si corresponde.

Notificar al denunciante de los resultados de la investigación

Consejos para reportar una queja sobre la calidad del aire



- Revise el documento Consejos Útiles* para saber qué información proporcionar para ayudarnos mejor con nuestra investigación
- Comparta información con su comunidad, sus amigos y familiares sobre cómo reportar una queja sobre la calidad del aire
 - Reportar una queja tan pronto como se observe la emisión
 - Proporcione una descripción detallada de la inquietud al informar una queja
 - Proporcione al Inspector fotos o videos de las emisiones, si las hubiera.
 - [*https://www.baaqmd.gov/~media/files/compliance-and-enforcement/policies-and-procedures/tips_for_reporting_aq_complaint.pdf?la=en](https://www.baaqmd.gov/~media/files/compliance-and-enforcement/policies-and-procedures/tips_for_reporting_aq_complaint.pdf?la=en)

¡Gracias!



Preguntas y respuestas

Janet Carrasco

jcarrasco@baaqmd.gov

Especialista en Calidad del Aire

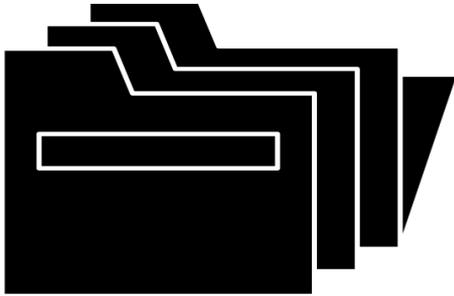
División de Cumplimiento y Aplicación



Marco estratégico propuesto: Presentación y discusión

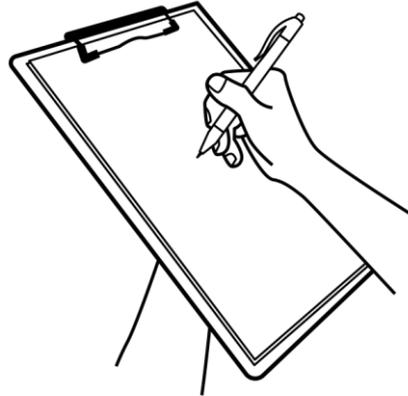
Alesia Hsiao, BAAQMD
Carly Cabral, CBE

Marco Estratégico



Created by Matthias Hartmann
from Noun Project

Las Áreas de Enfoque son el sistema de archivos que utilizamos para organizar las estrategias



Created by Gan Khoon Lay
from Noun Project

Construya Áreas de Enfoque para describir los problemas



Created by Hyemm.work
from Noun Project

Construya estrategias para identificar las soluciones

Declaración de la visión del CERP de East Oakland

Principios

Justicia y equidad

Colaboración y comunicación

Intercambio de información y transparencia

Rendición de cuentas y soluciones

Metas

Objetivos a nivel del plan

Áreas de Enfoque

Vertidos ilegales, basura y olores

Salud Pública y Bienestar Comunitario

Fuentes Comerciales e Industriales

Transporte y Fuentes Móviles

Entorno Construido y Uso de la Tierra

Estrategias

Comentarios del Comité Directivo sobre las Áreas Enfoque

Los miembros del CSC proporcionaron comentarios sobre lo que faltaba dentro de las áreas de enfoque:

Desarrollo de la fuerza laboral

Cumplimiento

Infraestructura Verde



Vertidos ilegales, basura y olores

Salud Pública y Bienestar Comunitario

Fuentes Comerciales e Industriales

Transporte y Fuentes Móviles

Entorno Construido y Uso de la Tierra

Próximos pasos en las Áreas de Enfoque

- Póngase de acuerdo sobre cómo el CSC define estas áreas de enfoque
 - ¿Cómo definimos "Salud Pública y Bienestar Comunitario"?
 - ¿Cómo definimos "Entorno Construido y Uso de la Tierra"?

Vertidos
ilegales,
basura y
olores

Salud Pública
y Bienestar
Comunitario

Fuentes
Comerciales
e Industriales

Transporte y
Fuentes
Móviles

Entorno
Construido y
Uso de la
Tierra

Área de Enfoque y enfoque de desarrollo de estrategias

- **Desarrollar el Área de Enfoque y declaraciones de estrategia:**
Comenzar con una preocupación de la comunidad, incluir lo que sabemos de la información que recopilamos, exponer las consecuencias y el resultado deseado.

Bases para las Declaraciones de las Áreas de Enfoque

¿Cuál es la preocupación?: Un problema planteado por la comunidad para asegurarse de que el CERP se base en las prioridades de la comunidad.

¿Qué sabemos?: Incluye la evaluación técnica y la información sobre quejas e infracciones sobre el problema.

¿Cuál es la consecuencia?: Describe el riesgo para la comunidad y las poblaciones sensibles cercanas a los contaminantes que preocupan, e información demográfica y de salud.

Bases para el desarrollo de estrategias

Conectar las declaraciones de las áreas de enfoque con las estrategias y acciones para responder a las preocupaciones identificadas de la comunidad.

¿Cuál es la solución?: Un resultado deseado de la estrategia.

Bases para los Recursos

¿Cuál es la preocupación?:

Identificado por CSC y la comunidad

¿Qué sabemos?:

[Presentación de Evaluación Técnica](#)

[Presentación de los Hallazgos de Conformidad y Cumplimiento](#)

¿Cuál es la consecuencia?:

[Mapa del Proyecto de Mapeo Comunitario y Presentación de resultados](#)

[Presentación de las desigualdades en la salud pública del condado de Alameda](#)

¿Cuál es la solución?: Identificados por CSC, la comunidad, los codirectores y los socios de la agencia.

Áreas de Enfoque y declaraciones estratégicas usando Mad Lib

_____ es una preocupación

Cuál es la preocupación

porque _____,

Lo que sabemos

lo que repercute en _____.

Cuál es la consecuencia

(¿A quién afecta y qué significa?)

Si se aborda la inquietud, el resultado es el siguiente: _____.

¿Cuál es la solución?

(el resultado deseado de la estrategia)

Áreas de Enfoque y Declaraciones de Estrategia

Ejemplo: Fuentes Comerciales e Industriales

Las instalaciones de Material Particulado

Cuál es la preocupación

debido a que sus acopios producen polvo fugitivo PM2.5 (material particulado fino),

Lo qué sabemos

lo que tiene un impacto en las enfermedades pulmonares y otros efectos en la salud de las personas que viven y trabajan cerca,

Cuál es la consecuencia

(¿A quién afecta y qué significa?)

Si se aborda el problema, el resultado parece ser la **implementación de medidas mejoradas de supresión de polvo.**

¿Cuál es la solución?

(el resultado deseado de la estrategia)

Áreas de Enfoque y Declaraciones de Estrategia

Ejemplo: Transporte y Fuentes Móviles

El polvo de la carretera causado por el tráfico de almacenes y centros logísticos es una preocupación

Cuál es la preocupación

porque los transportes en camión contribuyen a las emisiones fugitivas de material particulado,

Lo qué sabemos

que afecta a la salud respiratoria y cardiovascular de las personas que viven y trabajan cerca,
¿Cuál es la consecuencia (a quién afecta y qué significa?)

Si se aborda la inquietud, el resultado parece ser **un barrido más frecuente de las calles para reducir las emisiones visibles de polvo y partículas fugitivas.**

¿Cuál es la solución? (el resultado deseado de la estrategia)

Instrucciones para las estrategias de lluvia de ideas en Grupos de trabajo pequeños

- Sesiones de trabajo en grupos pequeños por área de enfoque
- Participaremos en sesiones de trabajo para completar las Declaraciones de Áreas de Enfoque y Estrategia.
- Después de las sesiones, los miembros del CSC compartirán lo que aprendieron.



Fuente: Caleb Roenigk

Próximos pasos

- Podemos seguir trabajando en las áreas de enfoque y las declaraciones estratégicas hasta el 12 de febrero de 2024.
- El personal de CBE y del Distrito sintetizará la información de las declaraciones.
- En la próxima reunión del CSC, continuaremos desarrollando estas declaraciones en grupos de trabajo pequeños.

Comentarios sobre la reunión y los próximos pasos

Rellene la encuesta posterior a la reunión:

- Inglés: <https://forms.gle/B2SYLBNG6aUorF5u6>
- Español: <https://forms.gle/Du8m9thM85jyCy7p7>

Rellene la encuesta de accesibilidad para reuniones presenciales/híbridas

- Inglés: <https://forms.gle/3q6EVTVZMXkxA62R8>
- Español: <https://forms.gle/2VFfpxino9XzfZeU9>

La próxima reunión se llevará a cabo el **jueves 14 de marzo de 2024**

iGracias!
iNos vemos pronto!