

# 東奧克蘭社區減排計畫 (CERP) 社區指導委員會第 16 次會議

2024 年 2 月 8 日



BAY AREA AIR QUALITY  
MANAGEMENT DISTRICT

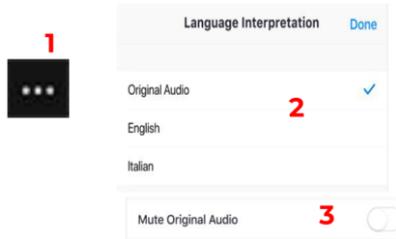
COMMUNITIES  
FOR A BETTER  
ENVIRONMENT  
established 1978

# Interpretation Instructions

Windows | macOS



Android | iOS



## ZOOM - Select Language Channel

### ENGLISH

1. In your meeting/webinar controls, click Interpretation.
2. Select the language that you would like to hear: English.
3. Closed caption: please turn on if you need it.

### SPANISH

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en Interpretación.
2. Haga clic en el idioma que desee escuchar: español (Spanish).
3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en Silenciar audio original

# 歡迎

聯合主席：Aiyahna Johnson、Charles Reed 先生、Mykela Patton

# 會議目標

## 會議目標：

- 會議結束時，CSC 成員離開時將了解空區的投訴政策以及如何向空區提交空氣質量投訴。
- CSC 成員將重新審視 2023 年 12 月的 CSC 會議上提出的重點領域，並共同努力進一步確定重點領域。
- 會議結束時，CSC 成員將了解擬議的戰略框架，並在制定重點領域和戰略的目標方面邁出第一步。

# 會議議程

## 議程：

- 歡迎致辭、翻譯、議程（10 分鐘；下午 6:00-6:10）
- 合規與執行科關於投訴程序的演示（40 分鐘；下午 6:10-6:50）
- 擬議的戰略框架演示與討論（20 分鐘；下午 6:50-7:10）
- 中間休息（10 分鐘；下午 7:10-7:20）
- 有關戰略發展的腦力激盪（40 分鐘；下午 7:20-7:59）
- 後續步驟與結束（下午 7:59）

# 首次會議協議或參與說明

- 一個麥克風，一人發言：使用「回復」下的「舉手」功能，位於螢幕底部
- 為我們自己，也為彼此。
- 照顧好自己（伸展、喝水、呼吸）
- 在 Zoom 上建構社區：使用「聊天」和「回復」表情符號來激勵和鼓勵彼此
- 對於會議中的任何問題：請使用 Zoom Chat。CBE 和 BAAQMD 人員會回復您的問題。

歡迎新的 CSC 成員！

Huan (Katie) Liang 和 Rebecca Bantum

# 社區建設

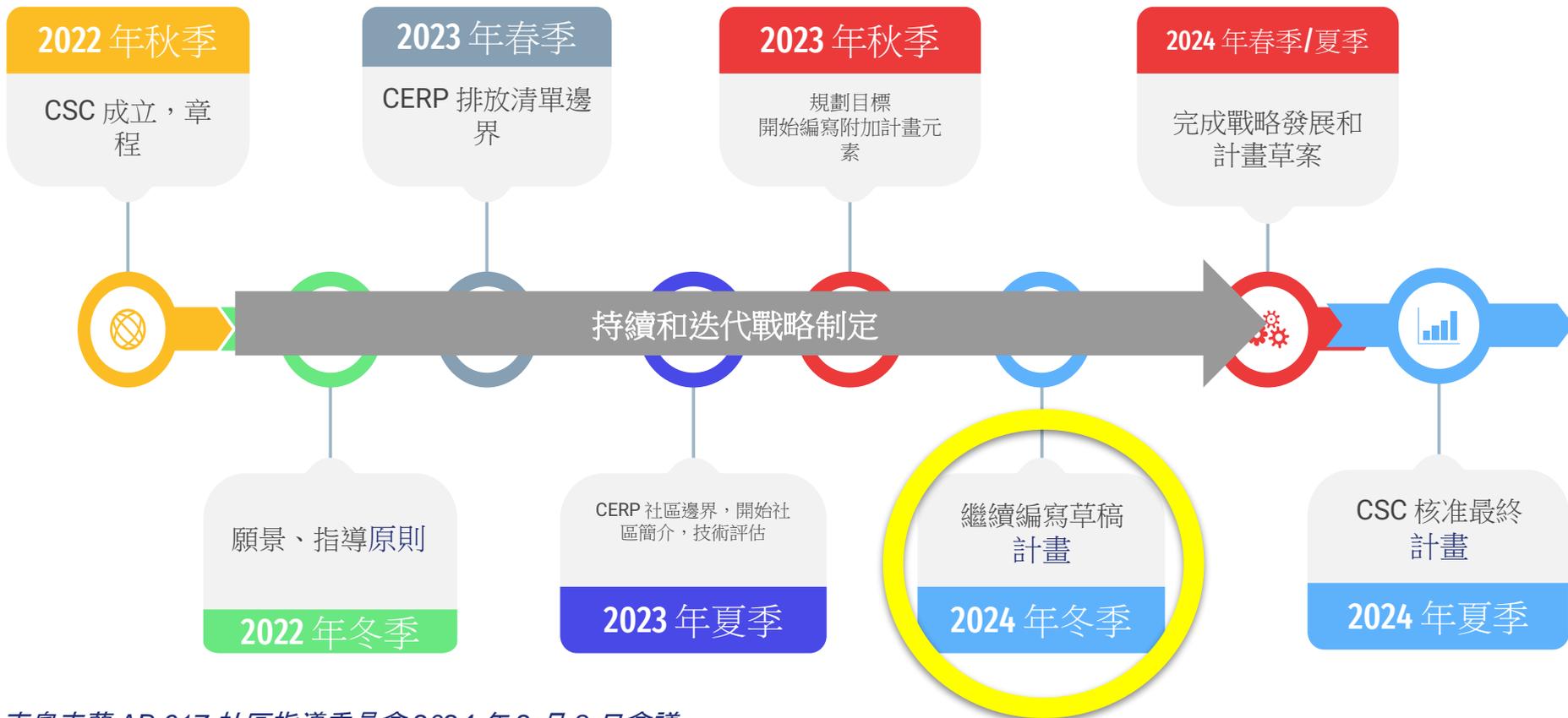
在聊天方塊內輸入：

- 姓名
- 稱謂
- 附屬組織

註：CSC 成員，  
如果您無法輸入聊天內容，請舉手，  
我們會讓您發言。



# 時間表





BAY AREA  
AIR QUALITY  
MANAGEMENT  
DISTRICT

# 投訴回復和調查

Janet Carrasco  
空氣質量專家  
合規與執行科

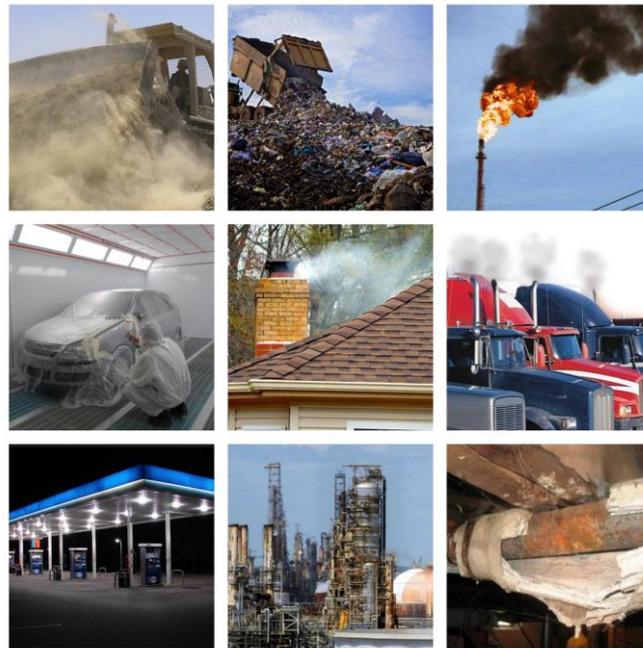
東奧克蘭 AB 617 社區指導委員會  
2024 年 2 月 8 日

# 什麼是空氣質量投訴？



向空區通報的任何空氣質量問題涉及：

- 持續排放廢氣
- 潛在的空氣污染物
- 行業是否遵循空氣質量法



# 空氣質量投訴 目標



- 向公眾提供溝通灣區空氣質量問題的場所
- 及時回復空氣質量投訴
- 調查每一起投訴，以便及早幹預解決空氣質量問題並識別違規行為
- 作為公正方調查所有投訴，以確定有關指控的廢氣排放的事實
- 調查投訴後採取適當的執法行動



# 空氣質量投訴的類型



異味

灰塵/顆粒物

住宅燃燒木材釋  
放的烟霧

火災/煙霧/  
露天焚燒

石棉

汽油分送設施

過度怠速

燃燒

與重大事件相關  
的投訴

# 如何報告空氣質量投訴



- 透過電話和線上方式報告投訴：
  - 一般投訴：1-800-334-ODOR
  - 住宅燃燒木材釋放的烟霧投訴：1-877-4NO-BURN
  - <http://www.baaqmd.gov/complaints>
- 24小時應答服務
  - 主要營業時間：
    - 上午 7:30 - 下午 6:00，週一 - 週五
  - 非營業時間：
    - 下午 6:00 - 上午 7:30，週一 - 週五
    - 週末和節假日
- 提供語言翻譯
  - 超過 150 種語言
- 可以匿名進行投訴
- 保密
  - 投訴將被視為機密資訊，以法律允許的最大限度加以保密

# 線上投訴報告表



## 投訴類型是什麼？



異味



灰塵/烟霧/顆粒物



石棉



加油站



非法縱火



燃燒木材釋放的烟霧



排放烟氣的車輛



其它

## 不屬於空區管轄範圍和管轄權限的投訴類型的示例：

- 飛機尾跡
- 霉菌
- 噪音
- 休閒燒烤
- 與堆肥有關的異味
- 室內空氣質量
- 電子煙/大麻/香菸煙霧
- 與農作物種植或牲畜飼養相關的農業氣味或灰塵

# 報告投訴時需要提供的有用信息



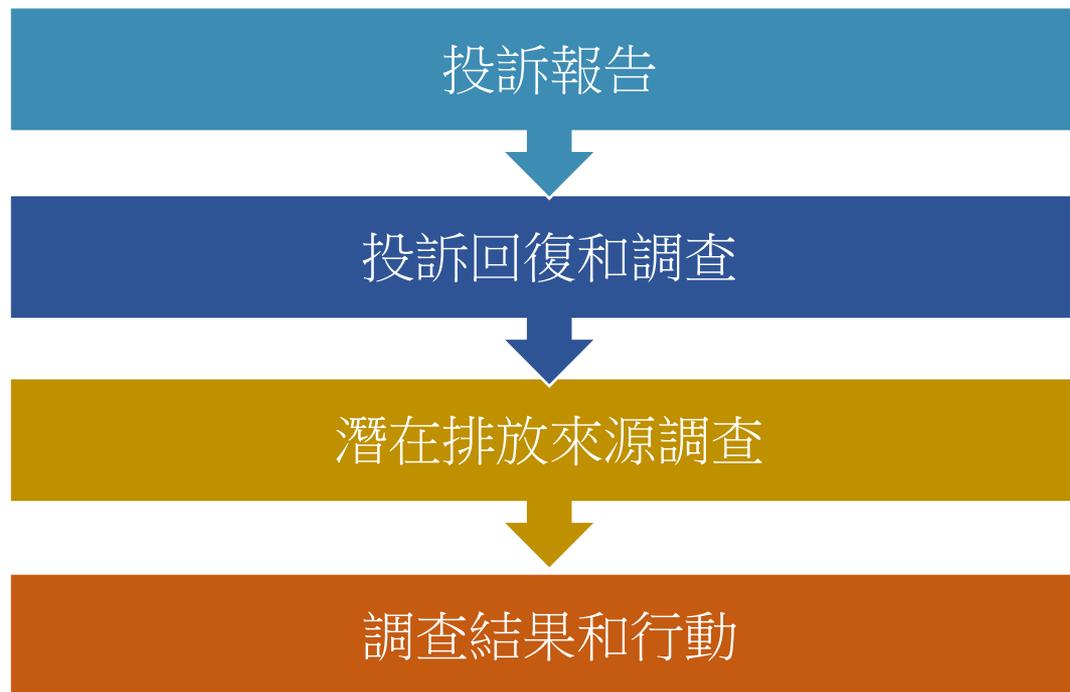
- 被投訴的場所/設施或來源
- 發生日期和時間
- 投訴的詳細描述
- 姓名、地址和電話號碼 (選填, 但建議提供)
  - 使用投訴人的聯絡資訊提出投訴, 或者
  - 匿名提出投訴

異味描述示例





# 投訴調查程序的具體步驟





# 回復投訴的優先級

優先級編號	投訴類型
1	與持續排放相關的投訴
	來自學校、日間照顧中心和老人安養中心的投訴
2	不存在持續排放問題的投訴
3	石棉/汽油分送設施
4	燃燒木材釋放烟霧的投訴

# 投訴回復和調查



## 檢查員審查投訴資訊

- 類型、描述、評論、發生日期和時間
- 繪製投訴地圖

## 檢查員聯絡投訴人\*

\*不適用於匿名投訴

- 透過電話和/或面對面方式



# 投訴回復和調查

## 檢查員可能會與投訴人 會面\*\*

*\*不適用於匿名投訴*

- 記錄觀察結果、聲明、排放對投訴人的影響程度
- 確定所指控的排放是否仍然存在
- 注意氣象條件
- 確定附近的潛在排放來源

## 檢查員進行區域巡檢以 確定潛在的排放來源

- 找到可能的排放來源
- 在所指控的排放來源的上風/下風區進行巡檢
- 確定受排放影響的區域
- 確定所指控的排放是否仍然存在



- 與設施所有者/營運者會面
- 檢查設施設備和營運來源
- 確定適用的法規和許可證要求
- 確定營運時間和生產計劃
- 調查設備故障或工藝缺陷
- 確定廢氣排放來源
- 審查記錄
- 注意氣象條件（風向/風速）



# 影響投訴回復和調查的因素

- 氣象條件（例如風、雨、溫度、霧氣等）
- 排放的短暫性
- 在被投訴的場所/設施間歇營運
- 投訴人不再觀察排放狀況
- 週末或非營業時間收到的投訴
- 不屬於空區管轄範圍的投訴
- 檢查員的閑忙狀態和交通擁堵會減慢回復時間



# 投訴調查結果和行動

## 記錄觀察和調查結果

記錄排放和不合規情況：

- 調查時是否存在所指控的排放並追蹤到排放來源？
- 是否存在空氣質量違規情況？

## 適用時確定執法行動

確定是否發生空氣質量違規情況：

- 空區、州和聯辦法規與條例
- 許可證要求
- 公共滋擾

## 調查結果和行動通知

通知設施所有者/營運者所指控的投訴並發出違規通知（如適用）

通知投訴人調查結果



# 關於報告空氣質量投訴的提示

- 檢視[有用的提示](#)\*文件，了解需要提供哪些資訊才能更有助於我們進行調查
- 與您的社區、朋友和家人分享有關如何報告空氣質量投訴的資訊
  - 一旦發現排放，立即報告投訴
  - 報告投訴時提供問題的詳細描述
  - 向檢查員提供排放情況的照片或視訊（如有）

\*[https://www.baaqmd.gov/~media/files/compliance-and-enforcement/policies-and-procedures/tips\\_for\\_reporting\\_aq\\_complaint-pdf.pdf?la=en](https://www.baaqmd.gov/~media/files/compliance-and-enforcement/policies-and-procedures/tips_for_reporting_aq_complaint-pdf.pdf?la=en)

謝謝！



## 問題與答案

Janet Carrasco

[jcarrasco@baaqmd.gov](mailto:jcarrasco@baaqmd.gov)

空氣質量專家

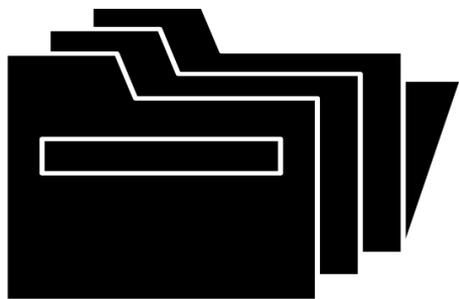
合規與執行科



# 擬議的戰略框架演示與討論

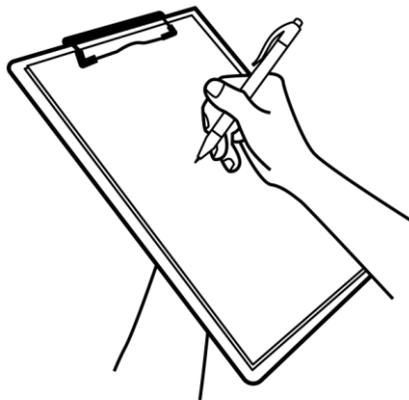
Alesia Hsiao, BAAQMD  
Carly Cabral, CBE

# 戰略框架



Created by Matthias Hartmann  
from Noun Project

重點領域是用於整理戰略的檔案系統



Created by Gan Khoon Lay  
from Noun Project

建立用於描述問題的重點領域



Created by Hyemm.work  
from Noun Project

建立用於確定解決方案的  
重點領域

# 東奧克蘭 CERP 願景聲明

原則

正義與公平性

合作與通訊

資訊共用與透明

問責製與解決方案

目標

計畫級目標

重點領域

非法傾倒，垃圾與異味

公共衛生與社區福利

商業與工業污染源

交通運輸與移動污染源

建築工地與土地使用

戰略


# 指導委員會針對重點領域的反饋

CSC 成員就重點領域中缺少的內容提供了反饋：

勞動力發展

執法

綠色基礎設施



非法傾倒，垃圾與異味

公共衛生與社區福利

商業與工業污染源

交通運輸與移動污染源

建築工地與土地使用

# 重點領域的後續步驟

- 就 CSC 如何確定重點領域達成共識
  - 我們如何定義「公共衛生與社區福利」？
  - 我們如何定義「建築工地與土地使用」？

非法傾倒，垃圾與異味

公共衛生與社區福利

商業與工業污染源

交通運輸與移動污染源

建築工地與土地使用

# 重點領域和戰略發展方法

- **制定重點領域和戰略聲明：**  
從社區關注的問題開始，包括我們從收集的資訊中了解到的情況，說明後果和期望達到的結果。

# 重點領域聲明建置組塊

**問題是什麼：**社區提出的問題，以確保根據社區優先事項制定 CERP。

**我們了解的資訊：**包含有關問題的技術評估以及投訴和違規資訊。

**後果是什麼：**描述附近污染問題給社區和敏感人群帶來的風險，以及健康和人口統計資訊。

# 戰略發展建置組塊

將重點領域聲明與戰略和行動聯繫起來，以應對已確定的社區問題。

解決方案是什麼：戰略期望達到的結果。

# 建置組塊資源

**問題是什麼：**

由 CSC 和社區確定

**我們了解的資訊：**

技術評估演示

合規與執行科結果的演示

**後果是什麼：**

社區測繪專案地圖與結果展示

阿拉米達縣公共衛生局不平等演示

**解決方案是什麼：**由 CSC、社區、聯合領導和機構合作夥伴確定。

# 使用 Mad Lib 的重點領域和戰略聲明

\_\_\_\_\_是令人擔憂的問題

問題是什麼

因為\_\_\_\_\_，

我們了解的資訊

會影響\_\_\_\_\_。

後果是什麼

(誰會受到影響？這意味著什麼？)

如果問題得以解決，結果將是\_\_\_\_\_。

解決方案是什麼

(戰略期望達到的結果)

# 重點領域和戰略聲明示例：商業與工業污染源

綜合設施是令人擔憂的問題  
問題是什麼

因為其囤積物料會產生含有 PM2.5（細懸浮微粒）的逸散性粉塵，  
我們了解的資訊

會對附近生活和居住的人造成肺部疾病及其他健康影響，  
後果是什麼  
(誰會受到影響？這意味著什麼？)

如果問題得以解決，結果將是實施改善的抑塵措施。  
解決方案是什麼  
(戰略期望達到的結果)

# 重點領域和戰略聲明示例：交通運輸與移動污染源

倉庫和物流中心的交通造成的道路揚塵是令人擔憂的問題  
問題是什麼

因為卡車行駛會導致逸散性顆粒物排放，  
我們了解的資訊

會影響附近生活和居住的人的呼吸和心血管健康，  
後果是什麼（誰會受到影響？這意味著什麼？）

如果問題得以解決，結果將是更頻繁地清掃街道，以減少可見灰塵和逸散性顆粒物的排放。  
解決方案是什麼（戰略期望達到的結果）

# 分組腦力激盪策略的說明

- 按重點領域劃分的小組分組會議
- 我們將參加工作會議來填寫重點領域和戰略聲明。
- 會議結束後，CSC 成員將分享他們所學到的知識。



來源：Caleb Roenigk

## 後續步驟

- 我們可以在 2024 年 2 月 12 日之前繼續研究重點領域和戰略聲明。
- CBE 和空區工作人員將匯總聲明中的資訊。
- 在下一次 CSC 會議上，我們將繼續分組制定聲明。

# 會議反饋與後續步驟

填寫會議後調查：

- 英文：<https://forms.gle/B2SYLBNg6aUorF5u6>
- 西班牙文：<https://forms.gle/Du8m9thM85jyCy7p7>

填妥線下/混合式會議可獲取性意見調查

- 英文：<https://forms.gle/3q6EVTVZMXkxA62R8>
- 西班牙文：<https://forms.gle/2VFfpxino9XzfZeU9>

下次會議日期：2024年3月14日，週四

謝謝！  
後會有期！！