PROGRAMA PARA SA REKLAMO TUNGKOL SA KALIDAD NG HANGIN

MGA REKLAMO TUNGKOL SA KALIDAD NG HANGIN

Nakakatanggap ang Air District ng humigit-kumulang 7,000 reklamo tungkol sa kalidad ng hangin taun-taon mula sa mga miyembro ng publiko. Ang pagsisiyasat at paglutas sa mga reklamong ito ay isa sa aming pinakamataas na priyoridad para mabawasan ang polusyon sa hangin sa labas. Ini imbestigahan ang bawat reklamong natatanggap tungkol sa kalidad ng hangin para matiyak ang pagsunod sa mga regulasyon.

Mga Uri ng Pangkalahatang Reklamo tungkol sa Kalidad ng Hangin

- Mga amoy
- Alikabok
- Usok/Sunog
- Iba pang pamparumi ng hangin, kagaya ng asbestos

Mga emisyon mula sa . . .

- Mga plantang pang-industriya
- Mga dalisayan
- Mga lokal na negosyo
- Mga istasyon ng gas
- Pagsunog ng kahoy sa tirahan
- Mga sunog sa labas
- Mga lugar ng konstruksyon
- Asbestos mula sa renobasyon at demolisyon
- Mga idling na trak at bus
- Mga Umuusok na Sasakyan

PAANO MAGHAIN NG REKLAMO

Makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng telepono o online kapag mayroon kang alalahanin tungkol sa kalidad ng hangin na gusto mong ipasiyasat sa amin, tulad ng matinding amoy sa iyong komunidad o usok mula sa malapit na pabrika. Ang mga resulta ng iyong reklamo ay magbubunsod ng pagsisiyasat ng isa sa aming mga Inspektor para tugunan ang iyong mga alalahanin. Kapag ibinigay mo ang iyong impormasyon para makipag-ugnayan sa amin, magagawa naming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng telepono o personal para makakuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa iyong isyu. Maaari ka ring mag hain ng reklamo na hindi kailangan na mag pakilala.

Kung nag-uulat ka tungkol sa amoy, subukang iugnay ito sa isang karaniwang maamoy na substance o materyal tulad ng nabubulok na itlog, panis na repolyo, sunog na plastic, chlorine ng swimming pool, bawang, o aspalto. Kabilang sa mga kapaki-pakinabang na salitang panlarawan ang amoy langis, amoy sira o amag, amoy bakal, masakit sa ilong, amoy matamis o maasim, banayad, o matindi. Isaad din kung ang amoy ay hindi nawawala o pabalik-balik, at ang petsa at oras kung kailan ito naamoy. Kapag nagbigay ng mga partikular na detalye, mas matutulungan kaming matukoy ang pinagmulan. Makikita sa aming website ang gabay na impormasyon at mga kapaki-pakinabang na tip sa paghahain ng reklamo tungkol sa kalidad ng hangin.

Maghain ng Reklamo Tungkol sa Kalidad ng Hangin Online:
www.baaqmd.gov/complaints

Maghain ng Reklamo Tungkol sa Kalidad ng Hangin sa pamamagitan ng telepono sa aming 24 na oras na toll-free na linya sa reklamo:

Mga Pangkalahatang Reklamo Tungkol sa Kalidad ng Hangin:
1-800-334-ODOR

Mga Reklamo sa Pagsunog ng Kahoy sa Bahay:
1-877-4NO-BURN

Mag-ulat ng Mga Umuusok na Sasakyan: 1-800-EXHAUST

Iba ang pangangasiwa sa mga reklamo sa usok ng kahoy sa bahay at umuusok na sasakyan. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang www.baaqmd.gov/complaints.

BAY AREA AIR QUALITY MANAGEMENT DISTRICT

PAANO NAMIN PINAPANGASIWAAN ANG IYONG MGA REKLAMO

1. Matatanggap ng dispatsador ang reklamo at ipapadala niya sa inspektor ang mga detalye nito.

2. Magsasagawa ng pagsisiyasat ang inspektor upang tukuyin ang mga posibleng pinagmulan at sanhi ng mga emisyon. Maaari kang tawagan o bisitahin nang personal ng inspektor bilang bahagi ng pagsisiyasat.

3. Magsasagawa ng pagsisiyasat ang Inspektor sa pinaghihinalaang lugar para mapatunayan kung sila ay sumusunod sa mga naaangkop na regulasyon sa kalidad ng hangin at makikipagtulungan siya sa naturang lugar para mabawasan at malutas ang anumang mga emisyon o alalahanin sa hindi pagsunod.

4. Tutukuyin ng inspektor ang katayuan ng reklamo batay sa mga natuklasan mula sa resulta ng pagsisiyasat at magsasagawa siya ng enforcement action kung may matutuklasang paglabag sa anumang Air District, estado, o pederal na regulasyon ng air quality Ang isang paglabag ay karaniwang nagreresulta sa multa na naglalayon upang panghinaan ng loob ang sino man upang hindi na maulit ang muling paglabag.

5. Aabisuhan ng inspektor ang nagreklamo tungkol sa resulta ng pagsisiyasat.

   Mga karagdagang detalye tungkol sa proseso ng imbestigasyon sa reklamo sa kalidad ng hangin ay makikita sa Air District's Complaint Policy & Procedures.

SERBISYO SA PAGSASALIN NG WIKA

Ang Air District ay nag-aalok ng serbisyo sa pagsasalin ng wika sa pamamagitan ng telepono para sa mahigit na 150 wika. Para ma-access ang serbisyong ito, tumawag sa amin sa 1-800-334-ODOR, at isaad ang wikang nais mo kapag nakonekta ka sa Dispatsador. Makikita ang listahan ng mga magagamit na wika sa www.baaqmd.gov/complaints.

PAGIGING KUMPIDENSYAL

Papanatilihing kumpidensyal ng Air District ang impormasyon ng naghain ng reklamo, gaya ng pangalan, address, at numero ng telepono, hanggang sa pinapahintulutan ng batas. Ang ganitong impormasyon ay ilalabas lang sa mga napakalimitadong sitwasyon at hindi regular na inilalabas.

BATAS PARA SA ABALA SA PUBLIKO AT MGA REGULASYON NG AIR DISTRICT

Maaaring hatawan ang mga pasilidad kung ito ay lumabag sa batas ng Estado ng California sa pang-iistorbo sa publiko, na nagbabawal sa mga emisyong nagdudulot ng mga negatibong epekto sa karamihang tao o sa publiko (California Health and Safety Code §41700).

Puwede ring ireklamo ang mga pasilidad dahil sa paglabag sa isa o higit pang regulasyon o mga kinakailangan sa pahintulot ng Air District. Matuto pa tungkol sa mga panuntunan at regulasyon ng Air District sa www.baaqmd.gov/rules.

KAPANTAYAN

Ang Air District ay nakatuon sa pagprotekta at pagpapabuti ng Kalidad ng Hangin sa maraming magkakaibang pamayanan at kapitbahayan ng Bay Area. Kasama sa mga pangunahing pagpapahalaga ng ahensya ang karapatan para sa lahat ng residente ng Bay Area para makahinga ng malinis na hangin, anuman ang kasarian, etnisidad, o socioeconomic na kalagayan, at ang kahandaang "mapasama, makinig, at makipag-ugnayan sa lahat ng apektado para makabuo ng malawak na pagtanggap para sa malusog na solusyon sa hangin."

TUNGKOL SA AIR DISTRICT

Ang Bay Area Air Quality Management District ay ang pang rehiyong ahensiyang responsable sa pagprotekta sa kalidad ng hangin sa siyam-na-county ng Bay Area, kabilang ang mga county ng Alameda, Contra Costa, Marin, Napa, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, southwestern Solano, at southern Sonoma.

MAKIPAG-UGNAYAN SA AMIN:

Compliance Assistance:
1-415-749-4999

Makipag-ugnayan sa amin:
www.baaqmd.gov
www.sparetheair.org

BAY AREA AIR QUALITY MANAGEMENT DISTRICT