

空氣品質投訴程序

空氣品質投訴

每年，Air District會收到大約7,000宗來自公眾的空氣品質投訴。調查和解決這些投訴是我們的首要任務之一，目的在於最大限度地減少戶外空氣污染。我們會查明收到的每一宗空氣品質投訴，確保符合空氣品質法規。

空氣品質投訴的一般類型

- 氣味
- 灰塵
- 煙/火災
- 其它空氣污染物，例如石棉

排放源包括.....

- 工業廠房
- 煉油廠
- 本地商業
- 加油站
- 住宅木材燃燒
- 戶外燃燒
- 建築工地
- 翻新和拆除作業使用的石棉
- 空轉的貨車和巴士
- 排煙車輛

如何提起投訴

如果您有空氣品質方面的問題希望我們進行調查，例如您的社區散發出刺鼻的氣味或者附近的工廠排放出濃煙，您可以透過電話或在線上聯絡我們。我們的一名檢察人員會對您的投訴展開調查，以設法解決您的問題。向我們提供您的聯絡資訊，我們就能透過電話聯絡到您或者和您見面，以更進一步了解有關您提出之問題的詳情，但您也可以匿名提交投訴。



如果您要上報氣味異常問題，請盡量將該氣味與日常生活中常見的有氣味的物質或材料聯繫起來，例如臭雞蛋、變質的捲心菜、燒焦的塑料、泳池氯化物、大蒜或瀝青。有用的描述性詞彙包括油膩的、發霉的、金屬的、刺鼻的、甜的、酸的、淡的或濃的。另請留意該氣味是持久不散的還是間歇性散發出的，和出現氣味的日期和時間。提供具體細節有助於我們更好地確定污染源。如需獲取有關提交空氣品質投訴的指引資料和實用提示，請造訪我們的網站。

在線上提交空氣品質投訴：www.baaqmd.gov/complaints

透過撥打24小時免費投訴專線提交空氣品質投訴：

普通空氣品質投訴：1-800-334-ODOR

住宅木材煙塵投訴：1-877-4NO-BURN

檢舉排煙車輛：1-800-EXHAUST

住宅木材煙塵投訴與排煙車投訴的處理方式不同。如需了解更多資訊，請造訪
www.baaqmd.gov/complaints。



BAY AREA
AIR QUALITY
MANAGEMENT
DISTRICT



我們如何處理您的投訴

1 調度員受理投訴並將投訴詳情發送給檢察人員。



2 檢察人員會進行調查，去確定可能的污染源和排放源。在調查過程中，檢察人員可能會向您致電，或者和您見面。



3 檢察人員會在相關場所展開調查，確認該場所是否符合適用的空氣品質法規，並且會與場所人員協作緩解和解決任何排放問題或合規問題。



4 檢察人員將根據調查結果判定投訴個案的狀態，如果發現有違反任何Air District、州或聯邦空氣品質法規的情況，檢察人員會採取執法措施。違規者通常會被處以罰款，以防止再次發生違規行為。



5 檢察人員會將調查結果告知投訴者。

有關空氣品質投訴調查流程的更多詳情，請參閱Air District的投訴政策與程序文件。



翻譯服務

Air District提供超過150種語言的電話翻譯服務。如需獲取翻譯服務，請致電1-800-334-ODOR聯絡我們，並在與調度員通話時說明您的首選語言。您可以在www.baaqmd.gov/complaints上查看可用語言清單。

機密性

Air District將在法律允許的範圍內，對投訴者的姓名、地址和電話號碼等個人資訊予以最大程度的保密。此類資訊僅可在極少數情況下披露，而非定期披露。

公害法及Air District法規

違反加州公害法的機構設施可能會受到指控，該法律禁止排放會對大量人群或公眾造成不良影響的污染物（《加州健康及安全法典》第41700節）。

違反一項或多項Air District法規或許可證規定的機構設施亦可能受到指控。請造訪www.baaqmd.gov/rules，了解有關Air District規則和法規的更多資訊。

公平性

Air District致力於維護和改善灣區眾多多元社區和居民區的空氣品質。本機構的核心價值理念包括捍衛所有灣區居民呼吸清新空氣的權利（不論其性別、種族或社會經濟地位），以及力圖「讓所有利益相關者參與進來，傾聽他們的意見，集思廣益，以制定能得到人們廣泛認可的健康空氣解決方案」。

關於Air District

灣區空氣品質管理局(Bay Area Air Quality Management District)是一個地區機構，負責保護灣區內九個縣的空氣品質，包括Alameda、Contra Costa、Marin、Napa、San Francisco、San Mateo、Santa Clara、Solano西南部和Sonoma南部。



聯絡我們：

合規協助：

1-415-749-4999

與我們聯係：

www.baaqmd.gov
www.sparetheair.org



BAY AREA
AIR QUALITY
MANAGEMENT
DISTRICT