Bay Area Air District

空氣品質投訴程序

空氣品質投訴

每年，Air District會收到大約5,000宗來自公眾的空氣品質投訴。調查和解決這些投訴是我們的首要任務之一，目的在於最大限度地減少戶外空氣污染。我們會查明收到的每一宗空氣品質投訴，確保符合空氣品質法規。

空氣品質投訴的一般類型

- 氣味
- 灰塵
- 煙/火災
- 其它空氣污染物，例如石棉

排放源包括.....

- 工業廠房
- 煉油廠
- 本地商業
- 加油站
- 住宅木材燃燒
- 戶外燃燒
- 建築工地
- 翻新和拆除作業使用的石棉
- 空轉的貨車和巴士
- 排煙車輛

如何提出投訴

在發現排放時，盡快透過電話或線上方式向空氣局提出空氣品質投訴。同時報告您觀察到的情況，以及關於排放和排放地點的詳盡資訊。提供您的聯絡資訊有便於檢察人員與您進行有關調查的通話或面談，但是您也可以選擇匿名投訴。

關於投訴的建議

如果您要上報氣味異常問題，請盡量將該氣味與日常生活中常見的有氣味的物質或材料聯繫起來，例如臭雞蛋、變質的捲心菜、燒焦的塑料、泳池氯化物、大蒜或瀝青。有用的描述性詞彙包括油膩的、發霉的、金屬的、刺鼻的、甜的、酸的、淡的或濃的。另請留意該氣味是持久不散的還是間歇性散發出的，和出現氣味的日期和時間。提供具體細節有助於我們更好地確定污染源。如需獲取有關提交空氣品質投訴的指引資料和實用提示，請造訪我們的網站。

在線上提交空氣品質投訴：
baaqmd.gov/complaints

透過撥打24小時免費投訴專線提交空氣品質投訴：

普通空氣品質投訴：
1-800-334-ODOR

住宅木材煙塵投訴：
1-877-4NO-BURN

住宅木材煙塵投訴與排煙車輛投訴的處理方式不同。如需了解更多資訊，請造訪 **baaqmd.gov/complaints.**

我們會如何處理您的投訴

1. 在收到空氣品質投訴後，我們的調度員會將其分配給一名檢察人員。

2. 檢察人員會審查您在投訴中提供的詳細資訊，並開展調查來確認排放的源頭和原因。在調查過程中，檢察人員可能會向您致電，或者與您面談。

3. 檢察人員對遭到投訴的場地/設施進行檢查，確認其是否符合適用的空氣品質管理條例。如果發現違反空氣局、州或聯邦空氣品質管理條例的情況，我們將展開執法行動。違規者通常會被處以罰款，以期杜絕再次發生違規行為。

4. 檢察人員會記錄針對被投訴場地的調查和檢查發現。該檢察人員可能還將通知監管機構，與其合作減輕和解決合規問題。

5. 檢察人員會在投訴報告中概述調查發現和結果。您可以在提交投訴時索要檢察人員報告的副本，或在我們網站上提出公共記錄申請。如需有關我們的投訴政策和流程的更多資訊，請造訪baaqmd.gov。

翻譯服務

Air District提供超過150種語言的電話翻譯服務。如需獲取翻譯服務，請致電1–800–334–ODOR聯絡我們，並在與調度員通話時說明您的首選語言。您可以在baaqmd.gov/complaints上查看可用語言清單。

機密性

Air District將在法律允許的範圍內，對投訴者的姓名、地址和電話號碼等個人資訊予以最大程度的保密。此類資訊僅可在極少數情況下披露，而非定期披露。

公害法及Air District法規

違反加州公害法的機構設施可能會受到指控，該法律禁止排放會對大量人群或公眾造成不良影響的污染物（《加州健康及安全法典》第41700節）。

違反一項或多項Air District法規或許可證規定的機構設施亦可能受到指控。請造訪baaqmd.gov/rules，了解有關Air District規則和法規的更多資訊。

公平性

Air District致力於維護和改善灣區眾多多元社區和居民區的空氣品質。本機構的核心價值理念包括捍衛所有灣區居民呼吸清新空氣的權利（不論其性別、種族或社會經濟地位），以及力圖「讓所有利益相關者參與進來，傾聽他們的意見，集思廣益，以制定能得到人們廣泛認可的健康空氣解決方案」。

關於 Air District

灣區空氣品質管理局(Bay Area Air Quality Management District)是一個地區機構，負責保護灣區內九個縣的空氣品質，包括Alameda、Contra Costa、Marin、Napa、San Francisco、San Mateo、Santa Clara、Solano西南部和Sonoma南部。

聯絡我們：

合規協助：
1-415-749-4999

Bay Area Air District
CLEAN AIR FOR ALL

Learn more at **baaqmd.gov**
@bayareaairdistrict