Bay Area Air District

Programa a de quejas sobre la calidad del aire

El Distrito de Gestión de la Calidad del Aire (Distrito) recibe del público aproximadamente 5,000 quejas al año sobre la calidad del aire. Una de nuestras principales prioridades para minimizar la contaminación del aire exterior es investigar y resolver estas quejas. Cada queja sobre la calidad del aire que se recibe se investiga para garantizar el cumplimiento de las reglamentaciones de la calidad del aire.

TIPOS DE QUEJAS GENERALES SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE:

- olores
- polvo
- humo o fuego
- otros contaminantes del aire; por ejemplo, el asbesto

EMITIDOS POR:

- plantas industriales
- refinerías
- negocios locales
- gasolineras
- quema de leña residencial
- fogatas al aire libre
- obras en construcción
- asbesto proveniente de renovaciones y demoliciones
- motores encendidos de camiones y autobuses
- vehículos que emiten humo

Cómo presentar una queja

Notifique al Distrito la queja sobre la calidad del aire por teléfono o por Internet lo antes posible cuando se estén produciendo las emisiones. Incluya sus observaciones y todos los detalles que pueda sobre las emisiones y la ubicación de esas emisiones. Proporcionar la información sobre cómo ponerse en contacto con usted permitirá que el inspector se comunique con usted por teléfono o en persona para informarle respecto a la investigación; sin embargo, usted también puede optar por presentar una queja de forma anónima.

Consejos para presentar quejas

Si reporta un olor, trate de asociar el olor con alguna sustancia o material odorífero conocido comúnmente, como huevos podridos, repollo descompuesto, plástico quemado, cloro para piscinas, ajo o asfalto. Las palabras descriptivas útiles incluyen grasoso, rancio, metálico, penetrante, dulce, agrio, leve o fuerte. También identifique si el olor es constante o intermitente, así como la fecha y la hora en que detectó el olor. Al brindar detalles específicos, usted nos ayuda a identificar mejor el origen del olor. En nuestra página web puede encontrar información de orientación y consejos útiles para presentar una queja sobre la calidad del aire.

Presente una queja sobre la calidad del aire en línea en:
baaqmd.gov/complaints

Presente una queja sobre la calidad del aire por teléfono, por medio de nuestra línea de quejas gratuita disponible las 24 horas del día:

QUEJAS GENERALES SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE:
1-800-334-ODOR

QUEJAS SOBRE HUMO DE LEÑA RESIDENCIAL:
1-877-4NO-BURN

Las quejas sobre humo de leña residencial y vehículos que emiten humo se gestionan de manera diferente. Para obtener más información, visite **baaqmd.gov/complaints.**

Cómo manejamos sus quejas

1. La queja sobre la calidad del aire notificada es asignada a un inspector por uno de nuestros operadores.

2. El inspector revisa los detalles de la queja que usted proporcionó y conduce una investigación para identificar la fuente y la causa de las emisiones. Es posible que el inspector lo llame o se reúna con usted en persona como parte de la investigación.

3. El inspector conduce una inspección en el supuesto sitio o instalación que motivó la queja para determinar el cumplimiento de las normas de calidad del aire correspondientes. Si se descubre una infracción de las normas del Distrito de Calidad del Aire, estatales o federales sobre la calidad del aire, se adoptarán medidas para el cumplimiento de esas normas. Por lo general, una infracción da lugar a una multa con la finalidad de evitar infracciones futuras.

4. El inspector documenta los hallazgos de la investigación y la inspección en el supuesto sitio. El inspector también puede notificar y trabajar con otras agencias reguladoras para mitigar y resolver las inquietudes sobre el cumplimiento de las normas.

5. El informe del inspector sobre la queja describe los hallazgos y los resultados de la investigación. Puede solicitar una copia del informe del inspector al notificar la queja o llenando una solicitud de registros públicos en nuestro sitio web. Para obtener más información sobre nuestra política y procedimientos de quejas, visite baaqmd.gov.

Servicio de interpretación de idiomas

El Distrito ofrece un servicio de interpretación de idiomas por teléfono en más de 150 idiomas. Para acceder a este servicio, llame al 1-800-334-ODOR e indique al operador el idioma que prefiere. Puede encontrar una lista de todos los idiomas disponibles en baaqmd.gov/complaints.

Confidencialidad

El Distrito mantendrá la confidencialidad de la información sobre quejas, tales como el nombre, dirección y número de teléfono de la persona que presenta una queja, en la medida máxima permitida por la ley. Dicha información solo se puede revelar bajo circunstancias muy limitadas y no se revela de manera rutinaria.

Ley de Molestia Pública y reglamentaciones del Distrito

Los establecimientos que infrinjan la ley de molestia pública del estado de California, la cual prohíbe las emisiones que causan un impacto negativo a una cantidad considerable de personas o al público (Sección 41700 del Código de Salud y Seguridad de California), podrían recibir una citación.

También se puede citar a los establecimientos que infrinjan una o más de las reglamentaciones o requisitos de permisos del Distrito. Puede obtener más información sobre las normas y las reglamentaciones del Distrito en baaqmd.gov/rules.

Equidad

El Distrito se dedica a proteger y mejorar la calidad del aire en las diversas comunidades y vecindarios del Área de la Bahía. Los valores fundamentales de la agencia incluyen el derecho de todos los residentes del Área de la Bahía a respirar aire limpio, independientemente de su género, origen étnico o nivel socioeconómico, y la disposición para "involucrar, escuchar y comprometer a todos los interesados para crear una aceptación general de las soluciones para un aire saludable".

El Distrito

El Distrito para la Gestión de la Calidad del Aire del Área de la Bahía (Bay Area Air Quality Management District) es la agencia regional responsable de proteger la calidad del aire en los nueve condados del Área de la Bahía, incluidos los condados de Alameda, Contra Costa, Marin, Napa, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, el suroeste de Solano y el sur de Sonoma.

Comuniquese con nosotros:

ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE REGLAMENTACIONES:

1-415-749-4999

Bay Area Air District
CLEAN AIR FOR ALL

Learn more at **baaqmd.gov**
@bayareaairdistrict