

Chương trình khiếu nại về phẩm chất không khí

Cơ Quan Quản Lý Chất Lượng Không Khí Vùng Vịnh hàng năm nhận được khoảng 5,000 đơn khiếu nại về chất lượng không khí từ dân chúng. Việc điều tra và giải quyết các đơn khiếu nại này là một trong những ưu tiên cao nhất của chúng tôi để giảm thiểu vấn đề ô nhiễm không khí ngoài trời. Chúng tôi tiến hành điều tra các đơn khiếu nại về phẩm chất không khí nhận được để đảm bảo tuân theo các quy định về phẩm chất không khí.

CÁC LOẠI ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ PHẨM CHẤT KHÔNG KHÍ

- Mùi
- Bụi
- Khói/Lửa
- Các chất gây ô nhiễm không khí khác như asbestos

PHÁT THẢI TỪ . . .

- Nhà máy công nghiệp
- Nhà máy lọc dầu
- Các doanh nghiệp địa phương
- Trạm xăng
- Đốt củi sinh hoạt
- Đốt lửa ngoài trời
- Khu vực xây dựng
- Asbestos từ hoạt động cải tạo hoặc phá dỡ
- Xe tải và xe buýt nổ máy ngừng một chỗ
- Xe xả khói

Cách nộp đơn khiếu nại

Báo cáo khiếu nại về chất lượng không khí đến Cơ Quan Địa Hạt Không Khí qua điện thoại hoặc trực tuyến ngay tức khắc khi xảy ra phát thải. Trình bày những gì quý vị quan sát được và có thể cho nhiều chi tiết vấn đề phát thải và vị trí xảy ra phát thải. Nếu quý vị có thể cung cấp thông tin liên lạc của quý vị, thanh tra có thể liên lạc quý vị qua điện thoại hoặc trực tiếp về cuộc điều tra, tuy nhiên, quý vị cũng có thể chọn nộp đơn khiếu nại ẩn danh.



Lời khuyên về cách báo cáo khiếu nại

Nếu quý vị báo cáo về mùi hôi, hãy cố gắng kết hợp mùi hôi này với các chất hoặc vật liệu bốc mùi quen thuộc như trứng thối, bắp cải hư, nhựa cháy, clo ở hồ bơi, tỏi hoặc nhựa đường. Hãy dùng từ mô tả hữu ích như nhớt, mốc, kim loại, cay, ngọt, chua, nhẹ, hoặc nặng. Cũng cần lưu ý xem mùi hôi đó đều đặn hay không liên tục và ngày, giờ nào xuất hiện mùi hôi đó. Nếu quý vị cung cấp thông tin chi tiết cụ thể thì có thể giúp chúng tôi xác định được nguồn tạo gây ô nhiễm. Quý vị có thể tìm thông tin hướng dẫn và những gợi ý hữu ích khi nộp đơn khiếu nại về phẩm chất không khí trên trang web của chúng tôi.

**Báo Cáo Khiếu Nại Về Phẩm
chất Không Khí Trực Tuyến:**
baaqmd.gov/complaints



**Báo Cáo Khiếu Nại Về Phẩm chất Không Khí qua
điện thoại với đường dây khiếu nại miễn phí 24 giờ
của chúng tôi:**

KHIẾU NẠI CHUNG VỀ PHẨM CHẤT KHÔNG KHÍ:

1-800-334-ODOR

KHIẾU NẠI VỀ KHÓI CỦI SINH HOẠT:

1-877-4NO-BURN

Chúng tôi sẽ xử lý các khiếu nại về khói củi sinh hoạt và xe xả khói theo những cách khác nhau. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập baaqmd.gov/complaints.

Quy trình chúng tôi giải quyết khiếu nại của quý vị

- 

Chúng tôi sẽ chỉ định cho một Thanh Tra để giải quyết Khiếu nại về chất lượng không khí khi được báo cáo.
- 

Thanh Tra sẽ tiến hành xem xét các chi tiết khiếu nại do quý vị cung cấp và điều tra để xác định nguồn và nguyên nhân phát khí thải. Thanh tra có thể gọi điện hoặc gặp trực tiếp quý vị trong quá trình điều tra.
- 

Thanh tra tiến hành kiểm tra tại địa điểm/cơ sở bị cáo buộc để xác định tình trạng tuân theo các quy định về chất lượng không khí hiện hành. Nếu phát hiện vi phạm các quy định về chất lượng không khí của Địa Hạt Không Khí, tiểu bang hoặc liên bang. Vi phạm thường sẽ bị phạt tiền để ngăn chặn tái phạm.
- 

Thanh tra lập hồ sơ báo cáo sau khi điều tra và kiểm tra địa điểm bị cáo buộc. Đồng thời Thanh tra cũng thông báo và làm việc với các cơ quan quản lý khác để giải quyết khiếu nại và tuân theo các quy định.
- 

Thanh tra nêu rõ các phát hiện và kết quả của cuộc điều tra trong hồ sơ báo cáo. Quý vị có thể yêu cầu một bản sao báo cáo của Thanh Tra khi nộp đơn khiếu nại hoặc bằng cách gửi Yêu Cầu Hồ Sơ trên trang mạng chúng tôi. Để biết thêm thông tin về Chính Sách và Thủ Tục Khiếu Nại của chúng tôi, hãy truy cập baaqmd.gov.

Dịch vụ thông dịch ngôn ngữ

Cơ Quan Quản Lý Chất Lượng Không Khí Vùng Vịnh cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ qua điện thoại cho hơn 150 ngôn ngữ. Để tiếp cận dịch vụ, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-800-334-ODOR và cho biết ngôn ngữ quý vị muốn thông dịch sau khi quý vị được kết nối với Điều Phối Viên. Quý vị có thể tìm danh sách các ngôn ngữ được cung cấp trên trang mạng baaqmd.gov/complaints.

Bảo mật danh tính

Air District sẽ bảo mật thông tin của người khiếu nại, như tên, địa chỉ và số điện thoại, trong phạm vi cao nhất được luật pháp cho phép. Những thông tin đó chỉ có thể được tiết lộ trong các trường hợp rất hạn chế và không được tiết lộ thường xuyên.

Luật gây phiền nhiễu công cộng và quy định của cơ quan quản lý chất lượng không khí vùng vịnh

Các cơ sở có thể phải hầu tòa vì vi phạm luật gây phiền nhiễu công cộng của Tiểu Bang California, luật này nghiêm cấm phát thải gây ra tác động tiêu cực đến số người đáng kể hoặc cho dân chúng (Bộ Luật Y tế và An Toàn California §41700).

Các cơ sở cũng có thể phải hầu tòa vì vi phạm một hoặc nhiều quy định của Air District hoặc các yêu cầu về giấy phép. Tìm hiểu thêm về các điều lệ và quy định của Cơ Quan Quản Lý Chất Lượng Không Khí Vùng Vịnh trên trang mạng baaqmd.gov/rules.

Bình đẳng

Cơ Quan Quản Lý Chất Lượng Không Khí Vùng Vịnh nỗ lực bảo vệ và cải thiện phẩm chất không khí trong nhiều cộng đồng và khu phố đa dạng của Vùng Vịnh. Giá trị cốt lõi của cơ quan bao gồm quyền cho tất cả các cư dân Vùng Vịnh được hít thở không khí trong lành, không phân biệt giới tính, dân tộc hoặc tình trạng kinh tế và sẵn sàng “tham gia, lắng nghe và cùng với tất cả những người có quyền lợi liên đới để mọi người chấp nhận rộng rãi đối với các giải pháp không khí lành mạnh”.

Giới thiệu về cơ quan quản lý chất lượng không khí vùng vịnh

Bay Area Air Quality Management District (Cơ Quan Quản Lý Chất Lượng Không Khí Vùng Vịnh) là cơ quan vùng chịu trách nhiệm bảo vệ chất lượng không khí của Vùng Vịnh gồm chín quận, bao gồm các quận Alameda, Contra Costa, Marin, Napa, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, phía tây nam Solano



Liên lạc với chúng tôi:

ĐIỆN THOẠI HỖ TRỢ TUÂN THỦ:

1-415-749-4999



**Bay Area
Air District**
CLEAN AIR FOR ALL

Learn more at baaqmd.gov

[f](#) [i](#) [t](#) [x](#) @bayareaairdistrict