

Hướng dẫn để báo cáo vi phạm ô nhiễm không khí

Quý vị đang chứng kiến tình trạng ô nhiễm không khí trong khu phố của mình?

Hướng dẫn số 1

Phúc trình các mối lo ngại về chất lượng không khí cho Air District càng sớm càng tốt.

- Khiếu nại chung về chất lượng không khí, hãy gọi số 1-800-334-ODOR (1-800-334-6367)
- Khiếu nại về khói củi, hãy gọi số 1-877-4NO-BURN (1-877-466-2876)
- Khiếu nại về khói xe, hãy gọi số 1-800-EXHAUST (1-800-394-2878)
- Phúc trình đơn khiếu nại trực tuyến tại địa chỉ www.baaqmd.gov/complaints

Hướng dẫn số 2

Khi báo cáo đơn khiếu nại về chất lượng không khí, hãy cung cấp thông tin liên lạc của quý vị. Thông tin cho phép thanh tra liên lạc với quý vị để thu thập thêm thông tin và theo dõi những phát hiện từ việc điều tra. Air District cũng chấp nhận các đơn khiếu nại ẩn danh về chất lượng không khí nếu quý vị không muốn cung cấp thông tin liên lạc. Chúng tôi tiến hành điều tra tất cả các đơn khiếu nại để đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành về chất lượng không khí.

Hãy làm theo các hướng dẫn sau để báo cáo đơn khiếu nại về chất lượng không khí. Thông tin quý vị cung cấp sẽ giúp Thanh Tra của Air District vị trí và xác định nguồn phát khí thải để giải quyết các mối lo ngại về ô nhiễm không khí một cách hiệu quả.

Hướng dẫn số 3

Hãy mô tả những việc quý vị đang chứng kiến khi phúc trình đơn khiếu nại.

Đối với Mùi hôi:

- Mô tả mùi hôi bằng cách so sánh mùi hôi này đó với một chất bốc mùi hôi phổ biến. Tránh sự mô tả chung chung, chẳng hạn như "khó chịu" hoặc "khủng khiếp" khi mô tả mùi. Tham khảo các hình ảnh ở cuối tài liệu này để biết các thuật ngữ dùng để mô tả các loại mùi khác nhau.
- Mô tả cường độ mùi hôi theo thang điểm từ 1 đến 5 (1 = nhẹ, 3 = vừa, 5 = mạnh).
- Ghi chép về các điều kiện thời tiết như hướng gió, nếu có thể được.

Đối với Khí Thải Nhìn Thấy Được (ví dụ: khói, bụi):

- Mô tả lượng khí thải quan sát được, chẳng hạn như kích thước và cường độ của làn khói.
- Ghi chép về màu của làn bụi hoặc khói (ví dụ: trắng, nâu, đen hoặc màu khác).
- Ghi chép về các điều kiện thời tiết như hướng gió, nếu có thể được.

Hướng dẫn số 4

Cung cấp hình ảnh hoặc video ghi lại khí thải nhìn thấy được và chia sẻ thông tin với Thanh Tra. Ghi chép về bất kỳ hoạt động hoặc thiết bị nào có thể phát thải và cố gắng xác định tên, địa chỉ của địa điểm hoặc cơ sở cụ thể hoặc tên đường cắt ngang hay cột mốc gần nhất với nơi có thể phát thải.

Hướng dẫn số 5

Cung cấp (các) vị trí phát thải. Thanh Tra sẽ tiến hành một cuộc điều tra khu vực khiếu nại nơi quý vị quan sát thấy có sự phát thải để giúp xác định mức độ ảnh hưởng và các vi phạm về chất lượng không khí.

Hướng dẫn số 6

Gặp gỡ Thanh Tra có thể giúp định vị chính xác và xác định nguồn khí thải một cách nhanh chóng. Nếu khí thải vẫn tiếp diễn, Thanh Tra sẽ hỏi xem quý vị có sẵn sàng gặp mặt để cùng quan sát khí thải hay không. Nếu quý vị không thể gặp mặt, Thanh Tra sẽ tiếp tục điều tra đơn khiếu nại dựa trên thông tin quý vị đã cung cấp.

Hướng dẫn số 7

Air District cung cấp các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ với hơn 150 ngôn ngữ. Quý vị có thể tìm thấy danh sách các ngôn ngữ tại đây, www.baaqmd.gov/language-list. Yêu cầu dịch vụ thông dịch bằng cách gọi số 1-800-334-ODOR.

Hướng dẫn số 8

Ghi lại những gì quý vị quan sát được với ngày và giờ cụ thể xảy ra sự khí thải. Quý vị có thể tìm thấy ví dụ về những thông tin quan trọng cần ghi lại tại đây, www.baaqmd.gov/emission-log-vi. Thông tin này sẽ giúp xác định các mô hình và/hoặc tần suất khí thải quan sát được.

Hướng dẫn số 9

Hãy cho Thanh Tra biết khí thải tác động như thế nào đến quý vị. Thông tin này hữu ích khi quý vị cố gắng ghi lại các vi phạm về chất lượng không khí tiềm ẩn và mức độ tác động.

Hướng dẫn số 10

Quý vị muốn tìm hiểu thêm về quy trình điều tra đơn khiếu nại về chất lượng không khí? Hãy truy cập trang mạng www.baaqmd.gov/complaints để biết Chính Sách & Thủ Tục Khiếu Nại về Chất Lượng Không Khí hoặc gọi số 415-749-4999 nếu có thắc mắc hoặc lo ngại về chất lượng không khí.

Kết nối với chúng tôi:

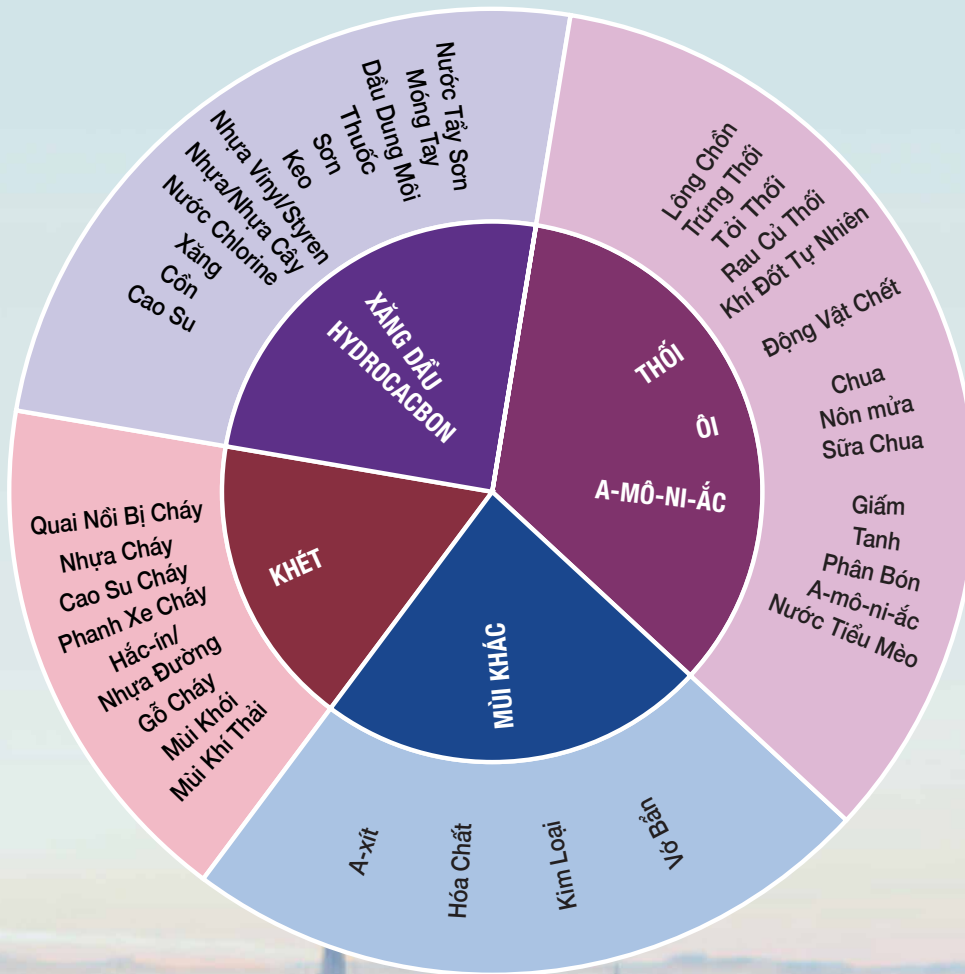
www.baaqmd.gov
www.sparetheair.org



@bayareaairdistrict



Ví Dụ về Mô Tả Đặc Điểm Mùi đối với Hoạt Động của Nhà Máy Tinh Chế và Hoạt Động Công Nghiệp



Ví Dụ về Mô Tả Đặc Điểm Mùi đối với Các Cơ Sở Xử Lý Chất Thải



Kết nối với chúng tôi:

www.baaqmd.gov

www.sparetheair.org



@bayareaairdistrict



Bay Area
Air District

CLEAN AIR FOR ALL