

空氣品質投訴舉報貼士

您是否在您的社區目睹了空氣污染狀況？

貼士1

盡快向Air District報告空氣品質問題。

- 一般空氣品質投訴，請致電 1-800-334-ODOR (1-800-334-6367)
- 木材煙投訴，請致電 1-877-4NO-BURN (1-877-466-2876)
- 排煙車投訴，請致電 1-800-EXHAUST (1-800-394-2878)
- 在線上提交投訴，請至網站 www.baaqmd.gov/complaints

貼士2

當提出空氣品質投訴時，請提供您的聯絡資訊。這樣，檢察人員可以與您聯絡以收集其他資訊，並就調查結果進行跟進。如果您不願意提供聯絡資訊，Air District也接受匿名空氣品質投訴。我們會查明所有投訴，確保符合適用的空氣品質法規。

請按照以下貼士提出空氣品質投訴。您提供的資訊將幫助Air District檢察人員找到並確定潛在的污染排放源，以有效解決空氣污染問題。

貼士3

提出投訴時，請詳細描述您所目睹的一切。

對於氣味：

- 描述某種氣味時，可將其與常見的有氣味的物質聯繫起來。盡量避免使用不具體的描述，例如「難聞的」或「糟糕的」等詞語來描述氣味。請參考本文件末尾的圖像以獲取描述不同類型氣味的術語。
- 請以1至5的等級來描述氣味強度（1 = 輕度，3 = 中度，5 = 強烈）。
- 請盡量說明天氣狀況，例如風向。

對於可見排放物（例如，煙、塵）：

- 描述觀察到的排放的量級，例如羽流的大小和強度。
- 請說明塵或煙的顏色（例如，白色、棕色、黑色或其他）。
- 請盡量說明天氣狀況，例如風向。

貼士4

提供記錄可見排放物的照片或影片，並與檢察人員分享該資料。請留意任何可能導致排放的活動或運轉設備，並盡量確定可能產生排放物的具體場所或設施名稱、地址或最近的十字路口或地標。

貼士5

提供排放物的位置。檢察人員將在觀察到排放的具體區域進行調查，以幫助確定影響的程度和潛在的空氣品質違規行為。

貼士6

與檢察人員會面有助於快速精確地找到並確認污染排放源。如果排放仍在繼續，檢察人員將詢問您是否有空會面，並一起觀察排放情況。如果您不方便見面，檢察人員將根據您提供的資訊繼續調查投訴。

貼士7

Air District提供超過150種語言的翻譯服務。您可以在此處 www.baaqmd.gov/language-list 查看語言清單。如果需要翻譯服務，請致電1-800-334-ODOR。

貼士8

記錄您的觀察，註明具體的排放日期和時間。您可以在此處 www.baaqmd.gov/emission-log-ch 查看需要記錄的重要資訊示例。此類資訊將有助於識別觀察到的排放的模式和/或頻率。

貼士9

告知檢察人員排放物對您產生怎樣的影響。在記錄潛在的空氣品質違規情況和影響程度時，此資訊非常有用。

貼士10

有興趣了解有關空氣品質投訴調查過程的更多資訊嗎？請造訪 www.baaqmd.gov/complaints，以了解空氣品質投訴政策及程序，或致電415-749-4999提出有關空氣品質的疑問或擔憂。

與我們聯係：

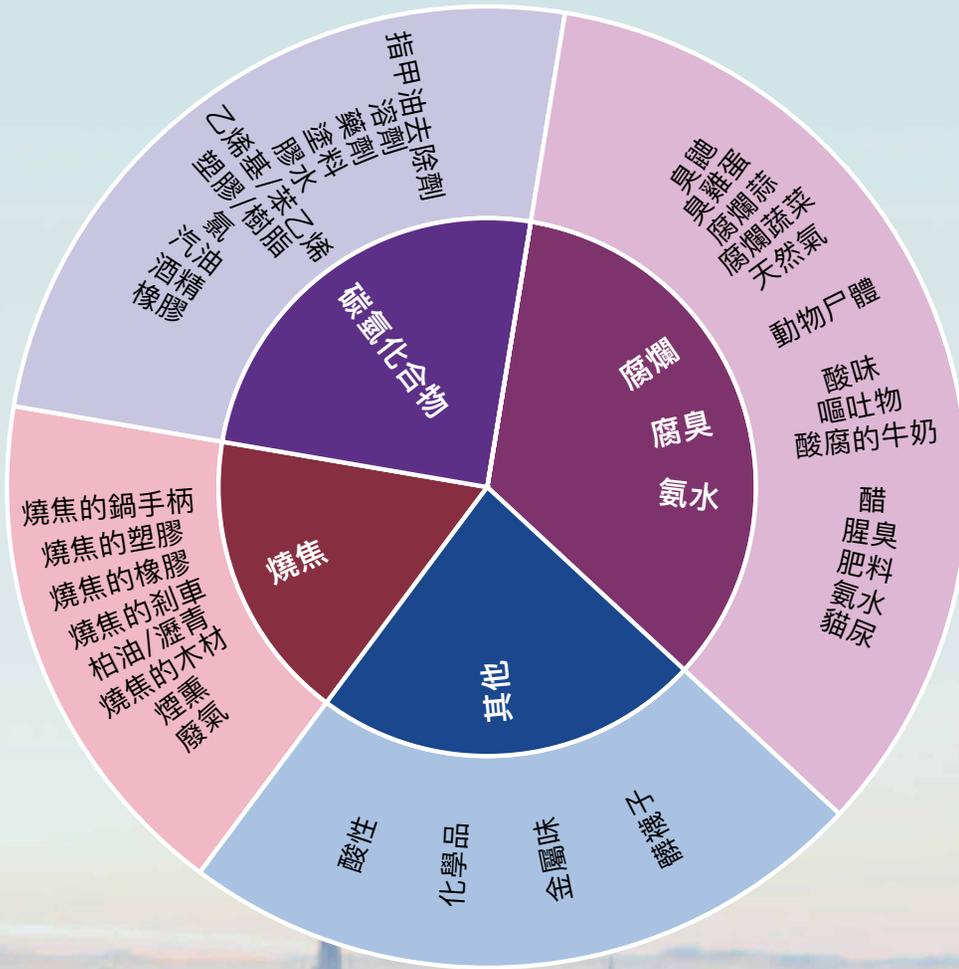
www.baaqmd.gov
www.sparetheair.org



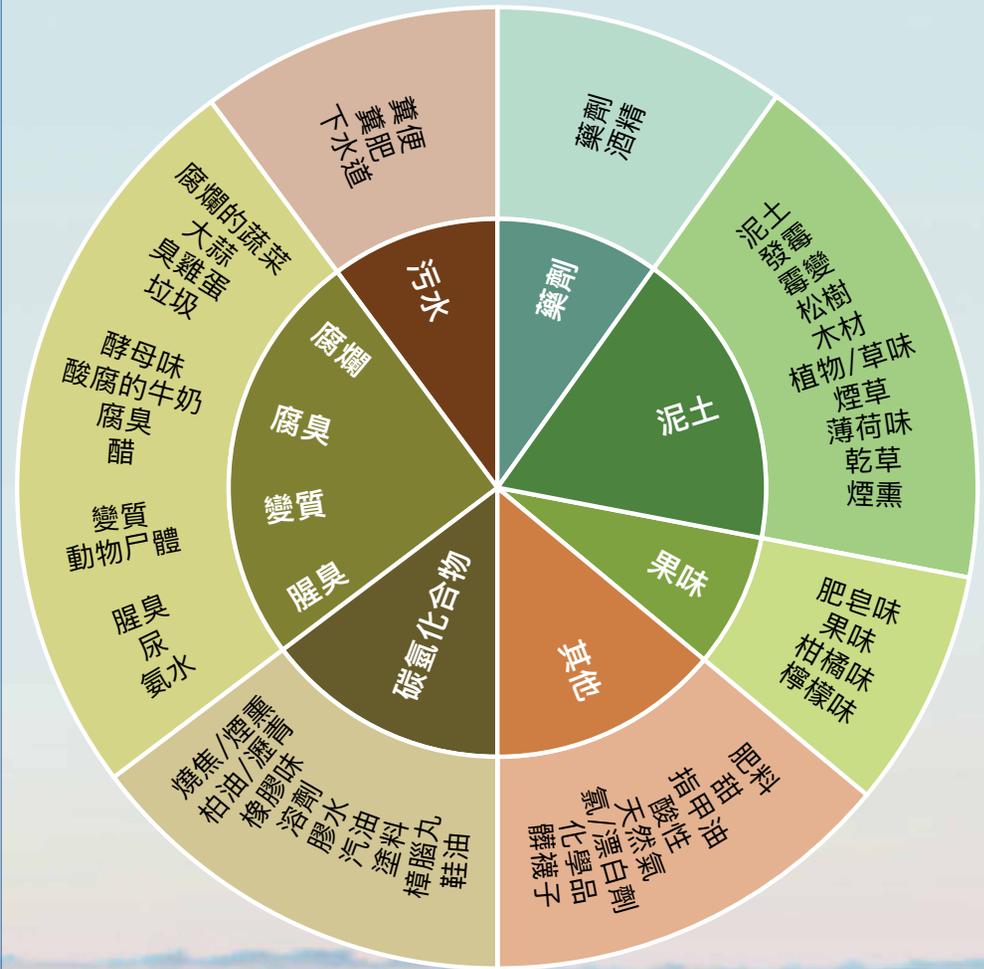
@bayareaairdistrict



對煉油廠和工業生產的氣味描述示例



對廢物處理設施的氣味描述示例



與我們聯係：
www.baaqmd.gov
www.sparetheair.org
 f i y x
 @bayareaairdistrict

