

# Consejos para Presentar una Queja Sobre la Calidad del Aire

## ¿Está presenciando contaminación del aire en su vecindario?

*Siga estos consejos para presentar una queja sobre la calidad del aire. La información que proporcione ayudará al Inspector del Distrito de Calidad del Aire a localizar e identificar la fuente potencial de emisiones para resolver eficientemente los problemas de contaminación del aire.*

### Consejo n.º 1

Presente las inquietudes sobre la calidad del aire al Distrito de Calidad del Aire lo antes posible.

- **Quejas generales sobre la calidad del aire, llame al 1-800-334-ODOR (1-800-334-6367)**
- **Quejas sobre humo de leña, llame al 1-877-4NO-BURN (1-877-466-2876)**
- **Quejas sobre vehículos que generan humo, llame al 1-800-EXHAUST (1-800-394-2878)**
- **Presente sus quejas en línea en [www.baaqmd.gov/complaints](http://www.baaqmd.gov/complaints)**

### Consejo n.º 2

Al presentar una queja sobre la calidad del aire, proporcione su información de contacto. Esto le permite al Inspector comunicarse con usted para recabar información adicional y hacer un seguimiento de los hallazgos de la investigación. El Distrito de Calidad del Aire también acepta quejas anónimas sobre la calidad del aire, si usted prefiere no proporcionar su información de contacto. Todas las quejas se investigan para garantizar el cumplimiento de las reglamentaciones de calidad del aire aplicables.

### Consejo n.º 3

Cuando presente una queja, sea descriptivo sobre lo que está presenciando.

#### Para olores:

- Describa el olor asociándolo con una sustancia olorosa comúnmente conocida. Evite usar descripciones genéricas, tales como un "mal" olor o un "terrible" olor al describirlo. Consulte las imágenes que se presentan al final de este documento para conocer los términos que describen los diferentes tipos de olores.
- Describa la intensidad del olor en una escala del 1 al 5 (1 = leve, 3 = moderado, 5 = fuerte).
- Tome nota de las condiciones meteorológicas, tales como la dirección del viento, si es posible.

#### Para emisiones visibles (por ejemplo: humo, polvo):

- Describa la magnitud de las emisiones que está observando; por ejemplo: el tamaño y la intensidad de la columna de humo.
- Tome nota del color del polvo o de la columna de humo (por ejemplo: blanco, café, negro u otro).
- Tome nota de las condiciones meteorológicas, tales como la dirección del viento, si es posible.

### Consejo n.º 4

Proporcione fotografías o videos que documenten las emisiones visibles y comparta la información con el Inspector. Tome nota de cualquier actividad o equipo operativo que pueda estar causando las emisiones e intente identificar el sitio específico o el nombre de la instalación, la dirección o el cruce de calles, o el punto de referencia más cercano donde se puedan estar generando las emisiones.

### Consejo n.º 5

Proporcione la(s) ubicación(es) de las emisiones. El Inspector realizará una investigación en las áreas específicas donde se observaron las emisiones para ayudar a determinar el alcance del impacto y las posibles violaciones de las reglamentaciones de calidad del aire.

### Consejo n.º 6

Una reunión con el Inspector puede ayudar a identificar y reconocer rápidamente la fuente de las emisiones. Si las emisiones aún continúan, el Inspector le preguntará si está disponible para reunirse a fin de observar las emisiones juntos. Si no puede reunirse, el Inspector procederá a investigar la queja con base en la información que usted haya proporcionado.

### Consejo n.º 7

El Distrito de Calidad del Aire ofrece servicios de interpretación de idiomas, disponibles en más de 150 idiomas. Puede encontrar una lista de idiomas aquí, [www.baaqmd.gov/language-list](http://www.baaqmd.gov/language-list). Solicite servicios de interpretación llamando al 1-800-334-ODOR.

### Consejo n.º 8

Documente sus observaciones con las fechas y horas específicas en las que ocurrieron las emisiones. Encuentre aquí, [www.baaqmd.gov/emission-log-sp](http://www.baaqmd.gov/emission-log-sp), un ejemplo de la información importante que se puede documentar. Esta información ayudará a identificar patrones y/o frecuencias de las emisiones observadas.

### Consejo n.º 9

Hágale saber al Inspector cómo le afectan a usted las emisiones. Esta información es útil cuando se trata de documentar posibles violaciones de las reglamentaciones de calidad del aire, así como el alcance de los impactos.

### Consejo n.º 10

¿Le interesa aprender más sobre el proceso de investigación de quejas sobre la calidad del aire? Visite [www.baaqmd.gov/complaints](http://www.baaqmd.gov/complaints) para conocer la Política y los Procedimientos para Quejas Sobre la Calidad del Aire o llame al 415-749-4999 si tiene preguntas o inquietudes sobre la calidad del aire.

#### Comuníquese con nosotros:

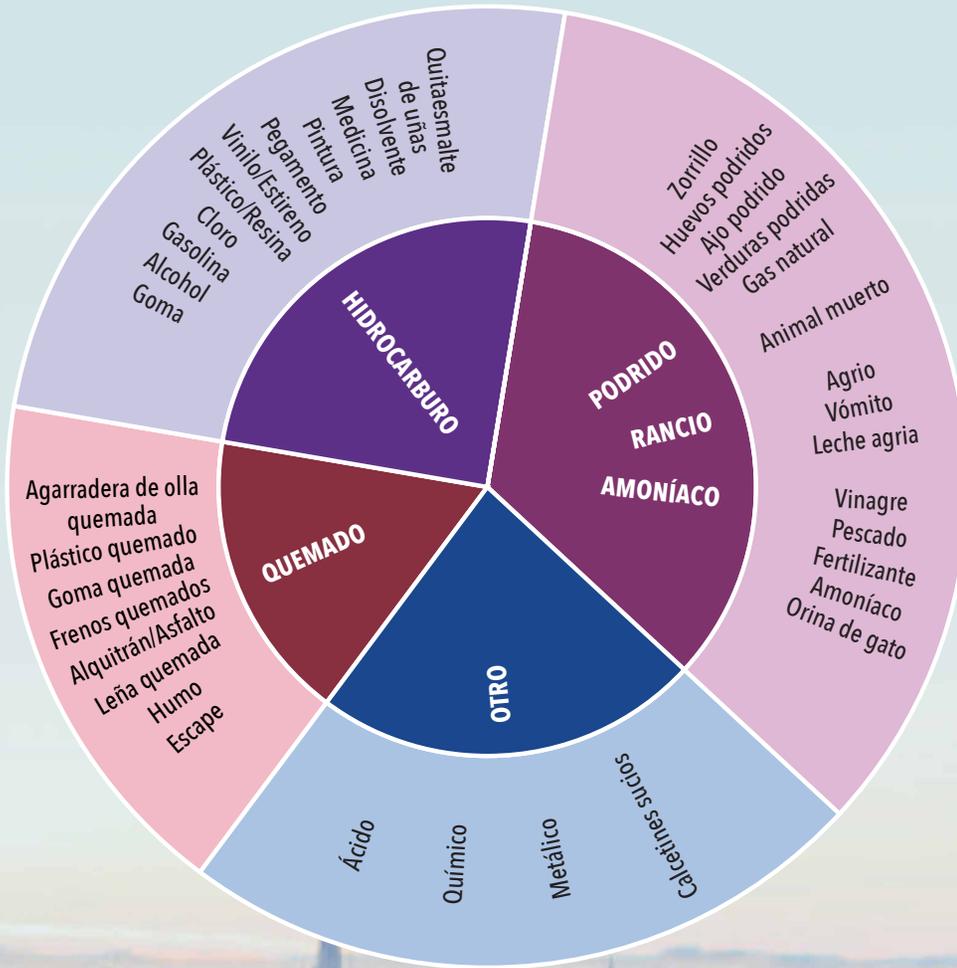
[www.baaqmd.gov](http://www.baaqmd.gov)  
[www.sparetheair.org](http://www.sparetheair.org)



@bayareaairdistrict



## Ejemplos de descripciones de olores para operaciones industriales y de refinería



## Ejemplos de descripciones de olores para instalaciones de procesamiento de desechos



Comuníquese con nosotros:

[www.baaqmd.gov](http://www.baaqmd.gov)

[www.sparetheair.org](http://www.sparetheair.org)



@bayareaairdistrict



Bay Area  
Air District  
CLEAN AIR FOR ALL