

如何提起空氣品質投訴



我們如何處理您的投訴

1



調度員受理投訴並將投訴詳情發送給檢察人員。

2



檢察人員調查之後，確定可能的污染源和排放源。檢察人員在調查過程中會打電話給您，或者和您見面。

3



如果檢察人員發現違反空氣局、州或聯邦法規的情況，將開具《違規通知》。對於違規者，通常會處以罰款，罰款的目的是在於杜絕再次發生違規行為。



破壞公共環境法和空氣局法規

工廠可能被認為違反了加利福尼亞州的「破壞公共環境」法，該法律禁止可能產生惡臭氣味、健康問題、損壞財產或破壞社區公共環境的排放物（《加州衛生及安全條例》第41700節）。

工廠還可能被認為違反了其中一項空氣局空氣污染法規，例如關於可見排放物的規則。



違規行為是如何解決的

違規通知經由空氣局的共同解決計劃(Mutual Settlement Program)處理，或者可能轉至管理局法律顧問辦公室提起訴訟。

我們的共同解決計劃讓違規者可以選擇在法庭之外解決問題，前提是他們需要糾正違規行為並同意支付罰金。

如果共同解決計劃無法解決問題，該投訴會連同更加嚴重的違規行為一起轉至我們的管理局法律顧問辦公室，提起法律訴訟。其中某些案件仍可能在法庭之外解決，其它的可能提起民事訴訟。特別嚴重的違規案件可能導致刑事檢控。

如果一家設施因同樣的問題而多次違規，我們會嘗試與設施負責人見面，達成解決方案。如果違規持續發生，法庭可能會下達治理法令，要求設施在限時內更換設備或操作流程。未遵守法令將導致更嚴重的罰款和法律行為。



並不是所有的投訴都會導致違規

某些投訴涉及的問題我們並沒有管轄權，或者空氣污染程度很輕。例如鄰居爭執、花粉等天然污染物的擴散，或者對社區沒有影響的超低濃度的污染物排放所導致的投訴。

雖然我們的檢察人員在這些情況下可能無能為力，但他們將徹底調查每一個投訴，必要時會通告其他有管轄權的政府機構。



BAY AREA
AIR QUALITY
MANAGEMENT
DISTRICT

- 空氣局24小時投訴熱線：
1-800-334-ODOR，
在線填寫表格請造訪
www.baaqmd.gov/complaints。
- 我們會調查收到的每一份空氣污染投訴。
- 除非有其它要求，否則我們會親自聯絡每一個提起投訴的人。



當您偵測到室外空氣 污染物時，該怎麼辦

如果您聞到您的鄰居發出強烈氣味或者看見大量塵或煙，您可以撥打 **1-800-334-ODOR (6367)** 或造訪 **www.baaqmd.gov/complaints** 提起投訴。我們接受匿名投訴，即使匿名投訴可能會妨礙我們調查污染源。

每年，空氣局從公眾那裡收到超過 12,000 個空氣污染投訴。回應這些投訴是我們的最高優先事項之一。

空氣品質投訴的類型

- 氣味
- 塵
- 煙/火災
- 其它空氣污染物

排放源...

- 工業工廠
- 煉油廠
- 附近的企業
- 加油站
- 室外火災
- 建築工地
- 空載貨車和巴士



請造訪 **www.baaqmd.gov/complaints**
查看關於木材煙和排煙車投訴的
更多資訊。



如何提起投訴

一旦您注意到持續或異常的氣味或看見大量的塵或煙，請儘快撥打 **1-800-334-ODOR** 或造訪 **www.baaqmd.gov/complaints** 聯絡我們。您越早撥打電話，檢察人員就能越快調查您的投訴。

如果您上報異常氣味，請聯想日常生活中熟悉的事物，例如臭雞蛋、變質的捲心菜、燃燒的塑料、泳池氯化物、大蒜或瀝青。有用的描述性詞彙包括油膩的、發霉的、金屬的、刺鼻的、甜的、酸的、輕的或重的。您描述得越詳細，越能幫助我們找到特定的排放物或化學物質。同時，請注意氣味是持續還是斷續的，以及氣味發生的時間。

投訴在歸檔的時候會分配到一個唯一的追蹤編號，以便您跟進狀態。您的姓名、地址和電話將被嚴格保密。您的個人資訊僅會披露給空氣局員工，除非法律另行要求。

關於空氣局

灣區空氣品質管理局是一個地區機構，負責保護灣區內九個縣的空氣品質，包括 Alameda、Contra Costa、Marin、Napa、San Francisco、San Mateo、Santa Clara、Solano 西南部和 Sonoma 南部。



聯絡我們：

空氣污染投訴
(800) 334-ODOR

木材煙投訴
(877) 4NO-BURN

報告排煙車
(800) EXHAUST

**www.baaqmd.gov/
complaints**

與我們聯絡：
www.baaqmd.gov



BAY AREA
AIR QUALITY
MANAGEMENT
DISTRICT